



CEE-UQAC

Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage
Université du Québec à Chicoutimi

**RÉPERTOIRE DES INTERVENANTS
SOCIOÉCONOMIQUES DU
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN**

Novembre 2014

AVANT-PROPOS

Le CEE-UQAC est fier de vous présenter cette nouvelle édition du Répertoire des intervenants socioéconomiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Depuis 2006, ce document de référence a pour vocation de pourvoir les entrepreneurs et les intervenants socioéconomiques d'un outil leur permettant de connaître et d'accéder rapidement aux différentes ressources présentes sur la scène régionale et ayant un lien avec le développement des entreprises.

Cette édition a été bonifiée d'une nouvelle section. Celle-ci contient une liste de sites de références classifiés selon différents secteurs d'activité. Il s'agit là d'un complément aux intervenants déjà présents.

Malgré la rigueur consacrée à la mise à jour de ce document, il est probable que des changements soient nécessaires. De plus, le CEE-UQAC n'a pas la prétention d'affirmer que tous s'y retrouvent et c'est pourquoi nous comptons sur la collaboration des lecteurs pour nous aviser d'un manque, d'une erreur ou d'une modification au Répertoire. Les corrections seront accessibles dans la version électronique disponible au www.uqac.ca/ceeuqac. Enfin, il est important de savoir que des limites devaient être imposées dans la rédaction de ce document. C'est pourquoi certaines organisations n'y ont pas été incluses pour des raisons telles que leur nombre. En outre, le CEE-UQAC a plutôt choisi de miser sur la différenciation et la particularité des services offerts.

Bonne lecture !

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	ii
Table des matières	v
Pictogrammes	ix
1 Formation	1
Agrinova	3
Cégep de Chicoutimi (Humanis)	4
Cégep de Jonquière (MASTERA - Formation continue et Services aux entreprises)	5
Cégep de Saint-Félicien (Service aux entreprises et aux collectivités)	7
Centre de géomatique du Québec inc. (rattaché au Cégep de Chicoutimi)	8
Centre de production automatisée (CPA) (rattaché au Cégep de Jonquière)	9
Collège d'Alma (EXPERTIS Formation continue)	11
Collège Multihexa	13
Commission scolaire De La Jonquière (Centre des services aux entreprises)	14
Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (SAE - Service aux entreprises)	16
Commission scolaire du Lac-Saint-Jean (Centre de services aux entreprises FORGESCOM)	17
Commission scolaire du Pays-des-Bleuets (Service de formation aux entreprises)	18
Programme « Gestion d'une entreprise de la construction »	19
Programme « Lancement d'une entreprise »	20
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - Centre du savoir sur mesure (CESAM)	22
2 Services-conseils	23
Adecco	25
Alia Conseil	26
Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l.	28
Développement industriel régional - Rio Tinto Alcan	30
Groupe Consensus	31
Groupe Performance Stratégique (GPS)	32
Groupe-conseil Perrier inc.	33
Les Conseillers Trigone inc.	34
Mallette	35
Maverick Experts-Conseils inc.	37

Olympe inc.	38
Phillion Stratégies et marketing	39
Pro-Gestion	40
Promotion Saguenay	42
Raymond Chabot Grant Thornton	43
Réso	44
Serdex International	45
Transfert Environnement et Société	46
3 Organismes et regroupements	49
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) comté Roberval	51
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Lac-Saint-Jean Est (La Bivoie)	52
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay	53
Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UQAC)	54
Centre de transfert d'entreprises (CTE) du Saguenay-Lac-Saint-Jean	56
Centre local de développement (CLD) de la ville de Saguenay	58
Centre local de développement (CLD) Domaine-du-Roy	60
Centre local de développement (CLD) du Fjord	62
Centre local de développement (CLD) Lac-Saint-Jean Est	64
Centre local de développement (CLD) Maria-Chapdelaine	66
Centre québécois de développement durable (CQDD)	67
Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA)	69
Chambre de commerce et d'industrie de Roberval	70
Chambre de commerce et d'industrie du secteur Normandin	71
Chambre de commerce et d'industrie secteur Saint-Félicien	72
Chambre et Jeune chambre de commerce de Saguenay	73
Chambre et Jeune Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean Est	74
Concours québécois en entrepreneuriat	75
Conférence régionale des élus (CRÉ) du Saguenay-Lac-Saint-Jean	76
Conseil national des recherches Canada (CNRC)	78
Coopérative de développement régional (CDR) du Saguenay-Lac-Saint-Jean/ Nord-du-Québec	79
ESSOR-02	81
Femmessor Saguenay-Lac-Saint-Jean	82
Fonds d'entraide communautaire inc. (FEC)	83
Groupement des chefs d'entreprise du Québec	84
Innovation 02	85
Réseau Trans-AI inc.	86
Société d'aide au développement des collectivités (SADC) du Fjord	87
Société d'aide au développement des collectivités (SADC) du Haut-Saguenay	89
Société d'aide au développement des collectivités (SADC) Lac-Saint-Jean Ouest	90
Société d'aide au développement des collectivités (SADC) Lac-Saint-Jean-Est	92
Société d'aide au développement des collectivités (SADC) Maria-Chapdelaine	94
Société de la Vallée de l'aluminium (SVA)	96
Société des fabricants régionaux (SFR)	97
Table agroalimentaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean	98
Table régionale en entrepreneuriat	99

4	Ministères	101
	Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean . . .	103
	Agence du revenu du Canada (ARC)	104
	Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)	105
	Commission des normes du travail du Québec (CNT)	106
	Développement économique Canada (DEC)	107
	Emploi-Québec Saguenay-Lac-Saint-Jean (centres locaux d'emploi (CLE)) . .	109
	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MA- PAQ)	111
	Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations	112
	Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles	113
	Ministère de la Culture et des Communications	115
	Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire	116
	Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs	117
	Ministère des Transports	119
	Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques	121
	Ministère du Travail du Québec	122
	Patrimoine canadien	123
	Registraire des entreprises	124
	Revenu Québec	125
	Service Canada	126
	Services Québec	127
	Tourisme Québec	128
5	Etablissements financiers	131
	Banque CIBC	133
	Banque de développement du Canada (BDC)	135
	Banque HSBC	136
	Banque Laurentienne	137
	Banque Nationale du Canada	139
	Banque TD Canada Trust	140
	BMO Banque de Montréal	142
	Centres financiers aux entreprises Desjardins	143
	RBC Banque Royale	145
6	Autres sources de financement	147
	Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)	149
	Filaction	150
	Financement agricole Canada (FAC)	151
	Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD)	152
	Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay-Lac-Saint-Jean	153
	GE Capital	154
	Inno-centre	155
	Investissement Québec	157
	La Financière agricole du Québec	159
	Pluri-Capital inc. (PCI)	160
	Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)	161
	Société de développement des entreprises culturelles (SODEC)	162

Société de développement économique Innu (SDEI)	163
A Liste référentielle	165
Formation	165
Autres sources de financement	165
Général	166
Appendices	165

PICTOGRAMMES

Ci-dessous, vous trouverez les pictogrammes utilisés dans le Répertoire et leur signification. Sur chacune des fiches, ils sont situés à droite des coordonnées de chaque organisation.



Organisation publique : structure destinée à satisfaire les besoins sociaux dont les services sont accomplis, dans la majorité des cas, de façon non marchande.



Organisation privée : entité appartenant à d'autres personnes que l'état dont les services sont habituellement accompagnés d'honoraires.



Organisation dont les services sont payants.

1.

FORMATION



 640, rue Côté Ouest, Alma, QC,
G8B 7S8

 (418) 480-3300

 (418) 480-3306

 info@agrinova.qc.ca

 www.agrinova.qc.ca

Agrinova est un organisme sans but lucratif qui se démarque comme étant le seul centre de transfert de technologie dédié à l'agriculture à l'intérieur du réseau des centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT) du Québec. Reconnu par le gouvernement du Québec, il assure son développement et remplit sa mission en accompagnant ses clients dans ses mandats de recherche appliquée, de transfert technologique et d'application.

Services offerts :

Le personnel d'Agrinova accompagne ses clients dans l'identification des solutions, la recherche de financement, la constitution des meilleures équipes d'experts jusqu'à la réalisation complète du projet. Tout cela se réalise en lien direct avec les partenaires de la chaîne de l'innovation : universités, centres d'expertise, corporations de recherche et autres.

Créneaux d'excellence :

- Biodiversité et environnement ;
- Petits fruits ;
- Services agronomiques en milieu industriel ;
- Optimisation du potentiel agricole du territoire ;
- Plantes fourragères et cultures émergentes ;
- Efficacité énergétique et énergies renouvelables.

Clientèle cible :

Agriculture/agroalimentaire



Humanis - Centre de formation continue du Cégep de Chicoutimi

 534, rue Jacques-Cartier Est,
bureau A-2027, Chicoutimi, QC,
G7H 1Z6

 (418) 696-2243

 (418) 696-3298

 humanis@cchic.ca

 www.humanis.qc.ca

Humanis a pour mission de favoriser le développement des compétences individuelles et organisationnelles par le biais de formations qualifiantes visant l'amélioration continue. Humanis, c'est l'équipe de référence qui mise sur l'innovation et le partenariat. Humanis est une valeur ajoutée autant pour les individus que pour les entreprises qui ont des besoins de perfectionnement.

Nos créneaux spécifiques :

- Centre de bureautique : l'apprenant travaille à son rythme grâce à un enseignement individualisé où l'enseignant joue le rôle de guide et de personne-ressource.
- Centre industriel de formation SSE : nos formations en santé, sécurité, environnement, santé, transport, appareils de levage et incendie sont consignées sur COGNIBOX et reconnues par la majorité des grands donneurs d'ordre.
- Ponts avec les programmes du Cégep de Chicoutimi.

Services offerts :

- Attestations d'études collégiales (temps plein, temps partiel, en présence et en ligne) ;
- Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) ;
- Planification, conception et développement de plans de formation sur mesure pour les entreprises ;
- Formation en ligne (synchrone et asynchrone) et classes virtuelles ;
- Location de salles de classe et de laboratoires informatiques ;
- Service d'aide-conseil en pédagogie et en développement de compétences ;
- Centre d'intégration au marché du travail et d'aide psychosociale.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Cégep de Jonquière (MASTERA - Formation continue et Services aux entreprises)



MASTERA - Formation continue et Services aux entreprises

-  2505, rue Saint-Hubert, Jonquière, QC, G7X 7W2
-  (418) 547-3672
-  (418) 547-6765
-  mastera@cjonquiere.qc.ca
-  www.mastera.qc.ca

MASTERA – Formation continue et Services aux entreprises du Cégep de Jonquière se démarque, entre autres, par le désir de contribuer à la richesse collective en participant au développement des compétences et de la valeur sociale et économique des individus.

MASTERA s'engage à offrir des services de formation, de consultation et d'accompagnement aux entreprises et aux organisations régionales, nationales et internationales.

MASTERA développe de nouveaux programmes de formation adaptés aux besoins du marché du travail et à la réalité régionale.

Services offerts :

- Programmes crédités (attestations d'études collégiales) ;
- Reconnaissance des acquis et des compétences ;
- Services aux entreprises :
 - Analyse de besoins, profils de compétences et plans de formation ;
 - Formations sur mesure et accompagnements dans divers domaines :
 - Santé et sécurité au travail ;
 - Environnement et hygiène du travail ;
 - Énergies renouvelables et rendement énergétique ;
 - Mécanique du bâtiment (chauffage, ventilation, air climatisé) ;
 - Bâtiment et construction verte ;
 - Génie industriel et amélioration continue ;
 - Génie mécanique (Catia v5, Solidworks, Autocad,...) ;
 - Génie électrique et télécommunications ;
 - Stratégie et animation de réseaux sociaux ;
 - Production et postproduction télévisuelles ;
 - Communications et relations publiques ;
 - Éducation à l'enfance ;
 - Bureautique et comptabilité.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Aluminium

Cégep de Saint-Félicien (Service aux entreprises et aux collectivités)



Service aux entreprises et aux collectivités

 1322, boulevard Sacré-Coeur, C.P.
8000, Saint-Félicien, QC, G8K 2R4

 (418) 679-8676

 (418) 679-3778

 1 (800) 419-5151

 info@seccol.com

 www.seccol.com

Services offerts :

Depuis plus de 40 ans, le Service aux entreprises et aux collectivités du Cégep de Saint-Félicien offre aux entreprises et aux collectivités de l'information, de la formation et un accompagnement sur mesure qui visent l'amélioration et la performance. Le Service est un chef de file reconnu en matière de gestion, de développement et de formation dans les domaines suivants :

- La transformation de matières premières (bois, petits fruits) ;
- Le tourisme et les produits du terroir ;
- L'hébergement et la restauration ;
- La gestion, l'aménagement et l'interprétation du patrimoine naturel et culturel ;
- La gestion intégrée des ressources (humaines, forestières, minières, aquatiques, fauniques, touristiques et territoriales) ;
- Le développement local et territorial ;
- L'administration et la gouvernance des municipalités et des communautés ;
- La santé et les services à l'enfance autochtone.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire, Touristique

Centre de géomatique du Québec inc. (rattaché au Cégep de Chicoutimi)



 534, rue Jacques-Cartier Est,
Chicoutimi, QC, G7H 1Z6

 (418) 698-5995

 (418) 698-4108

 cgq@cgq.qc.ca

 www.cgq.qc.ca

La mission du Centre de géomatique du Québec (CGQ) est d'accroître la performance des organisations publiques et des PME en y favorisant l'utilisation et le développement de la géomatique par un soutien actif faisant appel à des activités de recherche appliquée, d'aide technique et de diffusion d'information. Le CGQ possède une équipe multidisciplinaire et est soucieux de fournir une information neutre et indépendante parce qu'il n'est rattaché à aucun fournisseur de technologie.

Affilié au Cégep de Chicoutimi, le CGQ est un organisme parapublic, à but non lucratif, qui possède le statut de Centre collégial de transfert de technologie (CCTT) conféré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Services offerts :

- Accompagnements stratégiques en géomatique ;
- Activités de formation et d'information ;
- Formation spécialisée ;
- Recherche appliquée ;
- Adaptation technologique ;
- Transfert technologique ;
- Veille technologique ;
- Avis et support technique.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Centre de production automatisée (CPA) (rattaché au Cégep de Jonquière)



 3780, rue Panet, Jonquière, QC,
G7X 0E5

 (418) 542-0307

 (418) 542-6818

 info@solutioncpa.com

 www.solutioncpa.com

Le Centre de production automatisée est composé d'une équipe de spécialistes, d'ingénieurs et de techniciens qui œuvrent, de façon complémentaire, dans des domaines rattachés au processus d'automatisation. La mission du Centre est de soutenir et d'assister l'industrie en y transférant un savoir-faire en automatisation de la production. En activité depuis 1984, le CPA est un centre collégial de transfert technologique (CCTT) qui est reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) en collaboration avec le Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Services offerts :

Le CPA offre des services en :

- Ingénierie et aide technique ;
- Recherche appliquée et développement (R & D) ;
- Formation spécialisée et information.

Dans des secteurs tels :

- Le transport ;
- Les pâtes et papiers ;
- La transformation du bois ;
- Les cimenteries ;
- Les alumineries ;
- Les mines et métaux ;
- La chimie et pétrochimie ;
- L'hydro-électricité ;
- L'agroalimentaire.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



EXPERTIS Formation continue

-  675, boulevard Auger Ouest, Alma,
QC, G8B 2B7
-  (418) 668-7949
-  (418) 668-4458
-  dfc@calma.qc.ca
-  www.calma.qc.ca/expertis

La mission du Service de formation continue du Collège d'Alma est d'accompagner les entreprises et les organismes dans un processus de formation, de consultation et de développement en considérant que chaque client est unique.

EXPERTIS Formation continue facilite le regroupement des entreprises ayant un besoin commun de formation. Cette façon de valoriser le réseau d'affaires permet aux entreprises d'augmenter les compétences de leur équipe de travail, tout en contribuant à l'atteinte d'une meilleure performance.

Créneaux

- Agriculture et agroalimentaire ;
- Bureautique et informatique ;
- Ébénisterie ;
- Formation des formateurs ;
- Gestion de crise ;
- Entrepreneuriat ;
- Gestion et supervision des ressources humaines ;
- Hygiène et salubrité alimentaires ;
- Sécurité ;
- Économie sociale.

Services offerts :

- Accompagnement en développement de compétences ;
- Colloques et séminaires ;
- Formations individualisées ;
- Formations sur mesure ;
- Reconnaissance des acquis et des compétences.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-200, Chicoutimi, QC,
G7H 7K9

 (418) 690-0270

 (418) 690-1941

 www.multihexa.ca

Le Collège Multihexa est actif depuis 1989. En 1995, l'administration a été reprise localement, faisant de lui un centre de formation autorisé dont la propriété est entièrement régionale.

Par ses objectifs de qualité totale et l'excellence de ses services et de ses formateurs certifiés, Multihexa a acquis la confiance et la reconnaissance des grands fabricants de logiciels. Les leaders mondiaux ont choisi le Collège Multihexa et lui ont décerné le titre de Centre de formation autorisé.

Services offerts :

La formation continue est un investissement que vous faites pour assurer le développement de vos employés et maximiser l'efficacité de vos ressources. Son service de formation en bureautique (plus de 350 cours offerts) peut vous aider à élaborer et à mettre en œuvre un programme de formation en micro-informatique. Quant à ses formations certifiées, elles permettent aux administrateurs de réseau, aux responsables du support technique ainsi qu'aux programmeurs de se perfectionner pour répondre aux standards de niveau international. Enfin, plusieurs services sont offerts tels :

- La location de locaux ;
- La location de ressources ;
- La consultation ;
- Le développement de formation en ligne ;
- Le «coaching» et l'accompagnement ;
- L'analyse des besoins ;
- La conception de matériel pédagogique ;
- L'hébergement de sites Web.

Clientèle cible :

Individus (tous)

Commission scolaire De La Jonquière (Centre des services aux entreprises)



Centre des services aux entreprises

 2875, boulevard du Saguenay,
Jonquière, QC, G7S 2H2

 (418) 548-7373 poste 5100

 (418) 548-0312

 1 (866) 548-7373

 sentreprises@csjonquiere.qc.ca

 www.csjonquiere.qc.ca

Le Centre des services aux entreprises (CSE) contribue au développement des compétences des ressources humaines et à l'amélioration des performances et des organisations. La consultation, le soutien technique, la conception et la diffusion de formations sur mesure sont nos principaux moyens d'intervention.

Les champs d'expertise du Centre des services aux entreprises (CSE) comprennent l'administration, le commerce et la bureautique, l'hôtellerie, l'alimentation et le tourisme, le bâtiment et les travaux publics, le développement de carrière, le développement organisationnel, l'éducation et les services sociaux, l'électrotechnique, l'entrepreneuriat et le soutien à la croissance des entreprises, la mécanique industrielle de maintenance et de construction, l'électricité, la production et le transport d'énergie électrique ainsi que le traitement des surfaces.

Services offerts :

Principales interventions

- Centre hydroélectrique et postes de haute tension ;
- Coaching professionnel ;
- Compagnonnage ;
- Conception d'outils techniques et de formation ;
- Diagnostic opérationnel ;
- Électricité de base ;
- Flexibilité de métier ;
- Formation en équipements mobiles et de levage ;
- Formation en santé et sécurité au travail ;
- Formation sur mesure (générale et métier) ;
- Mise à jour des compétences ;
- Programmes d'entretien ;
- Progression de métier, évaluation et embauche ;

- Reconnaissance des acquis et des compétences ;
- Recrutement et reclassement de personnel ;
- Qualification, attestation, certification ;
- Service-conseil en présence au travail et qualité de vie ;
- Service d'éditique ;
- Soutien technique ;
- Support à l'implantation de nouvelles technologies.

Par ailleurs, le Centre des services aux entreprises offre le programme "Gestion d'une entreprise de la construction".

Clientèle cible :

Individus (tous)

Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (SAE - Service aux entreprises)



SAE - Service aux entreprises

 36, rue Jacques-Cartier Est,
Chicoutimi, QC, G7H 1W2

 (418) 698-5000 poste 5213

 (418) 698-5305

 sea@csrsaguenay.qc.ca

 www.csrsaguenay.qc.ca

Le Service aux entreprises de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay a pour mission d'offrir son expertise professionnelle de consultation et de formation afin de contribuer au développement des entreprises et des individus. Il accompagne et supporte ses centres de formation et ses partenaires et s'assure d'offrir des services de qualité.

Services offerts :

Pour vous aider à améliorer les compétences de vos travailleurs, notre équipe est en mesure de procéder, conjointement avec les gestionnaires de votre organisation, à une analyse précise et complète de vos besoins et des particularités de votre organisation. À partir de cette analyse approfondie, nos ressources vous proposeront des solutions répondant adéquatement aux besoins identifiés.

Solutions proposées

- Accompagnement professionnel ;
- Aide à la recherche de financement ;
- Analyse des besoins de formation ;
- Gestion des ressources humaines ;
- Analyse de situation de travail ;
- Conception de manuels de formation ;
- Développement organisationnel ;
- Élaboration de contenus de formation sur mesure ;
- Édition électronique ;
- Profil de compétence.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Commission scolaire du Lac-Saint-Jean (Centre de services aux entreprises FORGESCOM)



Centre de services aux entreprises FORGESCOM

	650, boulevard Auger Ouest, Alma, QC, G8B 2B6
	(418) 669-6040 poste 4000
	(418) 669-6340
	info@forgescom.com
	www.forgescom.com

FORGESCOM a comme mission de maximiser le rendement des individus, des organisations et des entreprises en offrant des services intégrés et complémentaires en formation, en gestion et en communication.

Services offerts :

Forgescom participe activement au développement des entreprises de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean par son implication dans l'amélioration des compétences des travailleurs. Nos experts analysent les besoins de l'entreprise en matière de formation, de services-conseils et de communication pour adapter leurs interventions et leurs contenus, permettant ainsi de répondre adéquatement aux besoins identifiés.

Nos interventions auprès des entreprises se concentrent dans les secteurs suivants :

- Formation sur mesure ;
- Services-conseils ;
- Service d'édition.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Commission scolaire du Pays-des-Bleuets (Service de formation aux entreprises)



Service de formation aux entreprises - Point de service Dolbeau-Mistassini

 1950, boulevard Sacré-Coeur, Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 2R3

 (418) 276-5444 poste 4900

 (418) 276-8841

 serviceformationentreprises@sfae.ca

 www.cspaysbleuets.qc.ca

Service de formation aux entreprises - Point de service Saint-Félicien - Roberval

 1322, boulevard Sacré-Coeur, C.P. 22, Saint-Félicien, QC, G8K 2P8

 (418) 275-5546 poste 2044

 (418) 679-3887

 perrons@cspaysbleuets.qc.ca

 www.cspaysbleuets.qc.ca

Le Service de formation aux entreprises participe activement au développement des PME, des grandes entreprises, des secteurs privés, publics et parapublics, et ce, sur l'ensemble du territoire québécois par son implication dans l'amélioration des compétences des travailleurs.

Services offerts :

- Services de consultation et d'assistance professionnelle ;
- Analyse de besoins ;
- Service-conseil ;
- Diagnostic et développement organisationnel ;
- Soutien technique et professionnel ;
- Élaboration de programmes de formation sur mesure, de manuels d'appui, de cahiers de charges et de plans de développement des ressources humaines ;
- Traduction de documents ;
- Suivi postformation ;
- Assistance au processus d'embauche ;
- Assistance pour le financement de la formation ;
- Assistance à la planification de vos projets de formation liés à votre plan d'affaires ;
- Support aux équipes de travail ;
- Élaboration de tests de classement et d'évaluation de compétences en fonction des besoins particuliers de votre entreprise ;
- Formations sur mesure ;
- Services d'évaluation.

Clientèle cible :

Individus (tous)



Centre de services aux entreprises

-  2875, boulevard du Saguenay,
Jonquière, QC, G7S 2H2
-  (418) 548-7373 poste 5100
-  (418) 548-0312
-  1 (866) 548-7373
-  rejean.ouellet@csjonquiere.qc.ca
-  www.csjonquiere.qc.ca

Services offerts :

Le programme « Gestion d'une entreprise de la construction » offre une formation de groupe de 450 heures. Ce programme prépare à l'exercice du métier d'entrepreneur en construction. Cette formation est reconnue par la Régie du Bâtiment du Québec (www.rbq.gouv.qc.ca) et permet d'exempter les examens requis pour obtenir la licence d'entrepreneur général et spécialisé. Certaines sous-catégories de licence considérées comme présentant plus de risques peuvent nécessiter de réussir un examen. Les cours se donnent les soirs et la fin de semaine. Les matières couvrent les sujets suivants : lecture de plans et devis, activités à caractère juridique, code du bâtiment du Québec, coûts d'un projet, plan de développement, comptabilité et finances, gestion de la santé et de la sécurité du travail et gestion de chantier.

Ce programme s'adresse à toutes les personnes qui souhaitent devenir entrepreneurs en construction et qui possèdent une connaissance de base suffisante du domaine.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Individus (tous)

Programme « Lancement d'une entreprise »



Commission scolaire Lac-Saint-Jean - CFP Auger

 1550, boulevard Auger Ouest, Alma, QC, G8C 1H8

 (418) 669-6042 poste 4237

 (418) 669-6342

 www.cslacst-jean.qc.ca

Commission scolaire De La Jonquière - Centre des services aux entreprises

 2875, boulevard du Saguenay, Jonquière, QC, G7S 2H2

 (418) 548-7373 poste 5100

 (418) 548-0312

 rejean.ouellet@csonquiere.qc.ca

 www.csonquiere.qc.ca

Commission scolaire des Rives-du-Saguenay - Centre de soutien à l'entrepreneuriat

 847, rue Georges-Vanier, Chicoutimi, QC, G7H 4M1

 (418) 615-0083 poste 6303

 (418) 698-5307

 madeleine.bouchard@csrsaguenay.qc.ca

 www.csrsaguenay.qc.ca

 181, boulevard de la Jeunesse, Roberval, QC, G8H 2N9

 (418) 275-5546 poste 1866

 (418) 275-1565

 bergeronc@cspaysbleuets.qc.ca

 www.cspaysbleuets.qc.ca

Commission scolaire du Pays-des-Bleuets - CFP de Dolbeau-Mistassini

 400, 2e Avenue, Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 3C6

 (418) 276-2012 poste 4801

 (418) 276-2298

 jomphem@cspaysbleuets.qc.ca

 www.cspaysbleuets.qc.ca

Services offerts :

Le programme «Lancement d'une entreprise» offre une formation individualisée de 330heures sur le plan d'affaires qui conduit à une attestation de spécialisation professionnelle donnée par des gens d'affaires et des intervenants socioéconomiques. Une combinaison d'encadrement individualisé, de cours, d'ateliers et de conférences dans le but d'habilitier les clients à lancer leur propre entreprise est offerte par les diverses commissions scolaires associées au programme (programme #5264 de formation professionnelle du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport).

Clientèle cible :

Étudiants, Individus (tous)

Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - Centre du savoir sur mesure (CESAM)



CESAM

 555, boulevard de l'Université, local
H1-1070, Chicoutimi, QC, G7H 2B1

 (418) 545-5011 poste 5374 ou 1212

 (418) 545-5353

 1 (877) 815-1212

 cesam@uqac.ca

 <http://cesam.uqac.ca>

Le CESAM offre un accompagnement sur mesure. En proposant une approche pédagogique personnalisée et en partageant son savoir et ses experts, le CESAM rend la formation continue universitaire accessible, adaptée et applicable.

Services offerts :

- Programmes de formation crédités sur mesure et délocalisés ;
- Formations offertes aux organisations ;
- Formations offertes à des clientèles spécifiques ;
- Services de consultation et aide-conseil ;
- Recherche et développement.

Créneaux d'excellence :

- Premières Nations ;
- Réseau de la santé et des services sociaux ;
- Aéronautique ;
- Sécurité civile ;
- Matériaux bois et aluminium ;
- Amélioration continue ;
- Intervention sociale ;
- Ordres professionnels.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Aluminium

2.

SERVICES-CONSEILS



 345, rue des Saguenéens, bureau
40, Chicoutimi, QC, G7H 6K7

 (418) 549-8787

 (418) 549-7022

 adecco.chicoutimi@adecco.qc.ca

 services-conseils-jq@adecco.qc.ca

 www.adecco.ca

En lien avec ces préoccupations, Adecco, partenaire global en ressources humaines, propose des solutions sur mesure permettant l'atteinte de vos objectifs de croissance et de rentabilité.

Grâce à ses marques spécialisées, Adecco met tout en oeuvre pour maximiser le potentiel humain de votre organisation.

Services offerts :

- Recrutement permanent ;
- Placement temporaire ;
- Gestion de salaire ;
- Évaluation de compétences techniques ;
- Accompagnement en sélection de personnel ;
- Évaluation de potentiel et tests psychométriques ;
- Recherche de cadres ;
- Consultation en ressources humaines ;
- Stratégie de rétention ;
- Impartition en recrutement.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 930, rue Jacques-Cartier Est, 5e
étage, Chicoutimi, QC, G7H 7K9

 (418) 698-4060

 (418) 698-4070

 1 (800) 663-2060

 chicoutimi@aliaconseil.com

 www.aliaconseil.com

Leader en développement organisationnel, Alia Conseil contribue sans cesse à l'amélioration de la performance organisationnelle, de l'efficacité et de la santé des organisations d'aujourd'hui.

Services offerts :

Alia Conseil est fière de vous offrir son expertise dans 6 axes de services :

Conseil stratégique en gestion des organisations :

- Diagnostic organisationnel ;
- Réflexion stratégique ;
- Révision des processus de gestion ;
- Positionnement de la fonction RH ;
- Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre.

Gestion et mise en place du changement :

- Accompagnement ;
- Gestion humaine du changement ;
- Intégration de nouvelles catégories d'employés ;
- Pilotage des changements stratégiques.

Développement du leadership :

- Sessions de formation ;
- Accompagnement ;
- Coaching ;
- Codéveloppement ;
- E-learning ;
- Jeux sérieux ;
- Classes virtuelles.

Conception et gestion de la formation :

- Développement des compétences ;
- Gestion de la formation ;
- Activités d'apprentissage ;
- Organisation et documentation du travail ;
- E-learning ;
- Classes virtuelles ;
- Captation de connaissances.

Fidélisation et engagement du personnel :

- Productivité et présence au travail ;
- Climat de travail ;
- Enquête appréciative ;
- Consolidation d'équipe ;
- Mesure de l'engagement ;
- Santé psychologique au travail ;
- Prévention du harcèlement psychologique ;
- Accompagnement de travailleurs expatriés.

Employabilité, reclassement et intégration de la main-d'œuvre :

- Comités d'aide au reclassement (CAR) ;
- Comités de reclassement à entrées continues (CREC) ;
- Aménagement et réduction du temps de travail ;
- Bilans de compétences ;
- Orientation.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

@ saglac@deloitte.ca
 ↗ www.deloitte.com



Alma
 100, rue Saint-Joseph Sud, bureau
 110, Alma, QC, G8B 7A6

(418) 669-6969
 (418) 668-2966

Dolbeau-Mistassini
 110, 8e Avenue, Dolbeau-Mistassini,
 QC, G8L 1Y9

(418) 276-0133
 (418) 276-8559

La Baie
 365, rue Victoria, La Baie, QC,
 G7B 3M5

(418) 544-7313
 (418) 544-0275

Roberval
 713, boulevard Saint-Joseph,
 Roberval, QC, G8H 2L3

(418) 275-2111
 (418) 275-6398

Chicoutimi
 901, boulevard Talbot, bureau 400,
 Chicoutimi, QC, G7H 0A1

(418) 549-6650
 (418) 549-4694

Jonquière
 2266, boulevard René-Lévesque,
 Jonquière, QC, G7S 6C5

(418) 542-9523
 (418) 542-8814

Normandin
 1131, rue Saint-Cyrille, Normandin,
 QC, G8M 4J6

(418) 274-2927
 (418) 274-5278

Saint-Félicien
 1180, boulevard Sacré-Coeur,
 Saint-Félicien, QC, G8K 0B5

(418) 679-4711
 (418) 679-8723

Deloitte est l'un des cabinets de services professionnels les plus importants au Québec et au Canada, offrant des services dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers.

Services offerts :

- Certification et services-conseils ;
- Conseils financiers ;
- Consultation ;
- Faillite personnelle ;
- Fiscalité ;
- Gouvernance d'entreprise ;
- IFRS ;
- Risques d'entreprise ;
- Services aux sociétés privées ;
- Services en capital d'investissement ;
- Services en développement durable des entreprises ;

– Traduction.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 1700, boulevard Talbot, bureau 330,
Chicoutimi, QC, G7H 7Y1

 (418) 693-1448

 (418) 693-8851

 hugues.lajoie@riotinto.com

 www.riotintoalcan.com

Le Développement industriel régional de Rio Tinto Alcan est un catalyseur du développement industriel des régions où sont localisées ses installations. Il apporte un support ciblé aux projets d'affaires créateurs de valeur économique et d'emplois durables en mettant à profit son expertise au service des entrepreneurs. Il s'agit donc de fournir du support aux projets sur les aspects de la technologie, du réseautage, du marketing, de la validation du contenu des projets et de la validation pour l'international.

Services offerts :

- La promotion du développement d'un climat propice aux affaires et des infrastructures nécessaires pour attirer de nouveaux investissements ;
- L'établissement d'un forum de coordination de l'approche régionale de diversification industrielle ;
- La promotion, l'évaluation et le choix des idées, des technologies et des projets qui mèneront à la diversification industrielle.

Pour ce faire, le Développement industriel régional de Rio Tinto Alcan se concentre sur quatre secteurs précis :

- Le secteur métal primaire : la croissance de la base d'entreprises locales et des fournisseurs reliés au secteur d'aluminium primaire ;
- Le partenariat avec les autres groupes d'affaires de Rio Tinto Alcan, plus spécifiquement pour les activités de transformation ;
- Le support aux entrepreneurs locaux : les produits très spécialisés à haute valeur ajoutée, l'assistance à des projets divers d'entrepreneurs locaux ;
- Le développement continu des capacités régionales en recherche, en technologie et en ingénierie.

Clientèle cible :

Aluminium



 756, rue des Presses, Chicoutimi,
QC, G7J 4T1

 (418) 590-9973

 (418) 349-2622

 info@groupeconsensus.ca

 www.groupeconsensus.ca

Groupe Consensus est un réseau de consultants seniors spécialisés, offrant des expertises de pointe, permettant aux organisations de passer à une étape supérieure. Le Groupe se distingue par ses valeurs humaines claires.

Nos domaines d'expertise :

- L'humain au cœur de l'organisation : relations de travail, médiation et gestion de crise, redressement et gouvernance d'entreprise, harmonisation d'équipe, RH, climat de travail, coaching opérationnel et de gestion, santé relationnelle.
- Santé et sécurité au travail – Outil de productivité : Implantation de culture santé et sécurité au travail, responsabilisation des employés, coaching terrain, enquêtes et analyses d'incidents, formation en équipement lourd, inspections, audits et diagnostics, matières dangereuses.
- Leaders d'exception : Service et relation clients, réflexion stratégique, changement positif, gestion de conflits, coaching, feedback.
- Qualité et amélioration continue durable : Démarches qualité (ISO ou autre), gestion de projets, outils du Lean (5 S, TPM, SMED, FMEA, etc.), indicateurs de performance, plan des mesures d'urgence, gestion par processus, gestion des stocks.
- Communication humaine et efficace : Rédaction Web, marketing, rapport, conception de formulaires, formation, relations publiques, gestion de crise, publicité, rédaction, animation.

Services offerts :

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Groupe Performance Stratégique (GPS)



 751, rue Mars, La Baie, QC,
G7B 3N6

 (418) 697-1477

 (418) 697-6731

 roger.boivin@gpstrategique.com

 www.gpstrategique.com

Le Groupe Performance Stratégique (GPS) est une équipe de professionnels de l'analyse économique et des communications au service de l'avancement de vos affaires, et ce, tant aux niveaux régional et québécois qu'au-delà.

Services offerts :

- Recherche et analyse économique ;
- Élaboration d'études d'impacts économiques à partir du modèle économique de l'Institut de la statistique du Québec ;
- Élaboration d'enquêtes d'achalandage et de provenance de clientèle en conformité avec les exigences de Tourisme Québec ;
- Élaboration et mise en œuvre de stratégies de communication ;
- Réalisation d'enquêtes et de sondages ;
- Rédaction de mémoires ;
- Rédaction et diffusion de communiqués de presse ;
- Élaboration de présentations : affiches, PowerPoint, documents écrits, vidéos, publicités écrites, radio et télévisuelles ;
- Conseils stratégiques ;
- Traduction.

Clientèle cible :

Coopératives, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique, Santé et services sociaux, Culturel



 273, rue du Séminaire, Chicoutimi,
QC, G7H 4J4

 (418) 696-1163

 infos@groupeperrier.com

 www.groupeperrier.com

Fondé en 1986, Groupe-conseil Perrier est une société spécialisée en santé et sécurité au travail. Les clients qui font appel à nos services souhaitent intégrer la prévention et la maîtrise des risques à leurs opérations et obtenir des résultats durables.

Les services de Groupe-conseil Perrier permettent de développer de fortes compétences de leadership à tous les niveaux hiérarchiques, de créer une culture d'excellence et de renforcer l'engagement des employés envers la santé et sécurité au travail.

Ses ressources professionnelles maîtrisent au-delà de dix langues et sont réparties sur tous les continents, favorisant l'exportation de son expertise. Groupe-conseil Perrier a œuvré dans plus de 1300 sites situés dans 60 pays et ses clients connaissent d'excellents résultats en matière de santé et sécurité au travail.

Services offerts :

Leader reconnu dans le domaine du support à l'implantation d'une culture durable d'excellence en SST au sein des organisations, Groupe-conseil Perrier offre un appui de premier ordre par ses **conseils stratégiques**, ses **formations dynamiques** et son **coaching pratique** dans les volets suivants de la santé et sécurité au travail :

- Stratégies et orientations de l'entreprise ;
- Audit/diagnostic santé et sécurité au travail ;
- Leadership des dirigeants, des managers, du personnel et des conseillers SST ;
- Prévention axée sur les comportements et les habitudes sécuritaires ;
- Systèmes, processus et activités de prévention ;
- Contrôle/maîtrise des risques.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 1700, boulevard Talbot, bureau 101,
Chicoutimi, QC, G7H 7Y1

 (418) 693-3300

 (418) 693-3326

 conseillers@groupeptrigone.com

 www.groupeptrigone.com

Trigone contribue de façon distinctive à l'optimisation de votre performance organisationnelle par l'harmonisation de vos stratégies d'affaires, de votre capital humain ainsi que de vos technologies et procédés, pour une augmentation significative et durable de la valeur de votre organisation.

Services offerts :

- Marketing et communication ;
- Management stratégique ;
- Développement organisationnel ;
- Ressources humaines ;
- Amélioration continue ;
- Développement des compétences et formation ;
- Traduction et services linguistiques ;
- Éditique.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

➔ www.mallette.ca



Alma
 505, rue Sacré-Coeur Ouest, Alma,
QC, G8B 1M4
 (418) 668-2324
 (418) 668-5045
 info.alma@mallette.ca

Dolbeau-Mistassini
 1264, boulevard Wallberg,
Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 1H1
 (418) 276-1152
 (418) 276-0744
 info.dolbeau@mallette.ca

Normandin
 1455, avenue du Rocher, bureau
111, Normandin, QC, G8M 3X5
 (418) 274-3152
 (418) 274-4508
 info.normandin@mallette.ca

Saint-Félicien
 1150, boulevard Saint-Félicien,
bureau 103, Saint-Félicien, QC,
G8K 3X5
 (418) 679-0683
 (418) 679-0684
 info.saint-felicien@mallette.ca

Chicoutimi
 198, rue Racine Est, bureau 301,
C.P. 1360, Chicoutimi, QC, G7H 5G7
 (418) 693-8888
 (418) 693-9087
 info.chicoutimi@mallette.ca

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix
 120, rue Saint-André,
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix,
QC, G8G 1V9
 (418) 349-2814
 (418) 349-2372
 info.meta@mallette.ca

Roberval
 915, boulevard Saint-Joseph, bu-
reau 101, Roberval, QC, G8H 2M1
 (418) 275-5313
 (418) 275-6198
 info.roberval@mallette.ca

Services offerts :

Mallette est une société québécoise d'experts-comptables. Ses principaux axes d'intervention sont les suivants :

- **Certification** : vérification d'états financiers, examen d'états financiers, comptabilité de vos opérations, gestion de vos risques, etc. ;
- **Fiscalité** : canadienne, américaine et internationale, taxes à la consommation, ser-

- vices aux particuliers, planification fiscale, achat et vente d'entreprise, etc. ;
- **Services-conseils** : évaluation d'entreprise, outils RH, coaching en gestion, planification stratégique, relève, structure organisationnelle, rémunération, diagnostics, financement, prévisions financières, coût de revient, plan d'affaires, etc. ;
 - **Actuariat** : assurances collectives, régimes de retraite, services spécialisés aux entreprises d'assurance-vie, expertise actuarielle, etc. ;
 - **Syndics et gestionnaires** : évaluation de votre situation financière, proposition de consommateurs, faillite personnelle, proposition commerciale, etc.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 1169, rue Aurélie-Matte,
Saint-Félicien, QC, G8K 3K6

 (418) 630-6300

 (418) 630-0630

 pdg@maverickexperts.com

 www.maverickexperts.com

Maverick Experts-Conseils est une firme de consultants spécialisés en 1re, 2e et 3e transformations du bois. La stratégie de la firme consiste à aider ses clients à faire la transition d'une entreprise centrée sur la production vers une entreprise centrée sur le marché. Elle est la seule firme d'experts de cette nature dans l'Est du Canada qui garantit une progression des ventes et de la rentabilité dans des délais rapides suite à la réalisation de ses mandats. La firme aide ses clients à obtenir des subventions gouvernementales pour réduire leur mise de fonds dans les mandats d'études.

Services offerts :

- Diagnostic d'entreprise ;
- Études de faisabilité et plans de commercialisation ;
- Stratégies marketing de produits forestiers ;
- Développement de produits forestiers ;
- Développement de marchés de niche ;
- «Coaching» de gestionnaires et d'équipes de vente ;
- Plans de redressement ;
- Montage de plans d'affaires ;
- Capitalisation et financement d'entreprise.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 928, boulevard du Saguenay Est,
C.P. 8155, Chicoutimi, QC, G7H 5B7

 (418) 545-7260

 (418) 545-6295

 olympe@olympe.com

 www.olympe.com

Fondée en 1984, Olympe est le chef de file au Québec en matière de programmes d'activité physique et de mieux-être en milieu de travail. Sa philosophie : accroître la qualité de vie au boulot grâce à une approche globale. Olympe se spécialise dans l'activité physique, l'amélioration des habitudes de vie, la promotion de l'équilibre travail/vie personnelle et dans l'optimisation des pratiques de gestion en entreprise.

À ce jour, Olympe a participé à l'élaboration et à la réalisation de programmes de qualité de vie au travail pour les employés dans plus d'une centaine d'organisations, dans tous les domaines de l'activité économique, partout au Québec.

Services offerts :

- Programmes de santé et de mieux-être en milieu de travail ;
- Aménagement, gestion et animation de centres d'activité physique ;
- Ergonomie ;
- Management stratégique ;
- Santé organisationnelle ;
- Conférences ;
- Consolidation d'équipe ;
- Virage alimentaire en entreprise ;
- Accompagnement pour l'implantation de la norme Entreprise en santé ;
- Plan de communication en milieu de travail ;
- Santé et sécurité ;
- Rédaction de journaux internes ;
- Création graphique ;
- Produits de sensibilisation.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 30, rue Racine Est, suite 100,
Chicoutimi, QC, G7H 1P5

 (418) 690-5739

 philion@philion.ca

 www.philion.ca

Philion Stratégies et marketing offre des services de consultants seniors, spécialisés dans l'industrie manufacturière du sport et du plein air, dans l'industrie touristique spécialisée, dans l'aventure et l'écotourisme et dans l'industrie de la 2e et 3e transformations de l'aluminium (produits semi-finis et produits finis).

Services offerts :

Outre les secteurs d'application mentionnés, des expertises de haut niveau ont été développées en collaboration avec des firmes partenaires pour offrir aux clients une approche globale de stratégie de marché et de croissance :

- Validation et étude de marché ;
- Stratégie d'intégration d'entreprises ;
- Création de chaîne de valeur et développement de modèles d'affaires innovateurs (systèmes productifs et entreprise parapluie) ;
- Démarche complète de réflexion stratégique ;
- «Coaching» d'équipe de direction ;
- Gestion de projet d'implantation.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

@ catherinecorneau@sympatico.ca
➔ www.progestion.co



Administration et opérations

📍 3737, rue de Belfort, Jonquière, QC,
G7X 0C6

☎ (581) 234-3429

Opérations

📍 425, rue Sacré-Coeur Ouest, Alma,
QC, G8B 1M4

☎ (418) 668-8220

Grâce à une approche innovante et mobilisatrice, Pro-Gestion initie la transformation individuelle et collective qui emmène nos clients et leurs organisations vers la réussite. Pro-Gestion vous offre une collaboration totale et stratégique dans la gestion proactive et opérationnelle de tous les aspects humains de votre organisation en vous aidant à poser les gestes clés dans des domaines aussi fondamentaux que le développement organisationnel, les relations de travail et la gestion des ressources humaines.

Services offerts :

Développement organisationnel :

- Planification stratégique ;
- Diagnostics de ressources humaines et d'entreprise ;
- Climat organisationnel, motivation et implication du personnel ;
- Plan de formation et développement des ressources humaines ;
- Productivité et management ;
- Accompagnement dans le processus de fusion organisationnelle ;
- Formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs.

Relations de travail :

- Gestion de crises, stratégies d'évitement de conflits et amélioration du climat de travail ;
- Négociation de conventions collectives ;
- Gestion et interprétation de conventions collectives ;
- Gestion de la discipline ;
- Gestion de griefs ;
- Application des différentes lois du travail ;
- Médiation des situations de travail conflictuelles.

Ressources humaines :

- Harcèlement psychologique (enquête et médiation) ;
- Politiques et procédures en matière de gestion des ressources humaines ;
- Manuels d'employés ;
- Dotation ;

- Gestion et évaluation du rendement ;
- Coaching de personnel-cadre en matière de gestion des ressources humaines ;
- Structure salariale ;
- Équité salariale ;
- Formations diverses.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Promotion Saguenay



 295, rue Racine Est, C.P. 8266,
Chicoutimi, QC, G7H 5B7

 (418) 698-3157

 (418) 698-3279

 1 (800) 463-6565

 infos@saguenay.ca

 www.saguenay.ca

Services offerts :

Division

À l'intérieur de sa division Industrie, notre organisme participe aux efforts de diversification de l'économie et soutient le développement avec les entreprises déjà implantées sur le territoire. De plus, nous offrons une gamme de services pour les investisseurs intéressés à s'établir à Saguenay. Depuis 2008, Promotion Saguenay est gestionnaire de toutes les opérations de l'aéroport de Bagotville.

Industrie

Division

Notre organisme assure la promotion de la destination Saguenay dans le but d'augmenter le nombre de visiteurs et leurs dépenses en région. Nous avons également le mandat de l'accueil à l'intérieur duquel nous gérons quatre bureaux d'information touristique sur le territoire. De plus, nous sommes responsables du démarchage et nous offrons un service de soutien pour l'organisation de congrès, colloques et événements sportifs. Depuis 2004, nous développons ardemment le marché des croisières internationales.

Tourisme

Division

La division Commerce et services participe activement au développement des secteurs commerciaux, collabore à la revitalisation des centres-villes et contribue à leur dynamisation. Elle offre également son soutien technique aux différentes corporations commerciales de la ville de Saguenay. Une gamme complète de services est offerte aux commerçants et entrepreneurs, allant de la promotion, l'animation, la restructuration physique des milieux, la prospection à la recherche de sites pour une localisation stratégique. La direction réalise et met à leur disposition différentes études permettant la concrétisation de projets.

Commerce

et

services

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Raymond Chabot Grant Thornton



 **Alma**
535, rue Collard Ouest, Alma, QC,
G8B 1N1

 (418) 668-0191

 (418) 549-5356

 **Jonquière**
3750, boulevard du Royaume, bu-
reau 203, Jonquière, QC, G7X 9S4

 (418) 547-1712

 (418) 549-5356

 **Roberval**
775, boulevard Saint-Joseph,
Roberval, QC, G8H 2L4

 (418) 275-1719

 **Chibougamau**
553, 3e Rue, bureau 4,
Chibougamau, QC, G8P 1N8

 (418) 748-6312

 (418) 748-4598

 **Chicoutimi**
255, rue Racine Est, bureau 800,
Chicoutimi, QC, G7H 7L2

 (418) 549-1718

 (418) 549-5356

 **La Baie**
464, boulevard de la Grande-
Baie Sud, 2e étage, La Baie, QC,
G7B 2C7

 (418) 544-1712

 (418) 549-5356

 **Saint-Félicien**
1044, boulevard Sacré-Coeur,
Saint-Félicien, QC, G8K 1R1

 (418) 679-1702

Services offerts :

- **Certification** : élaboration d'états financiers, évaluation d'entreprise, support comptable, coaching de gestion, etc. ;
- **Fiscalité** : réorganisation corporative, crédits pour la recherche et développement, TPS/TVQ, planification à travers des fiducies, etc. ;
- **Conseil** : planification de la relève, management stratégique, financement, ressources humaines, etc. ;
- **Redressement et insolvabilité** : redressement d'entreprise (entreprises en difficulté), diagnostic d'entreprise, plan de redressement et de restructuration, avis d'intention et proposition concordataire (acquisition d'entreprises insolvables), etc.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 756, rue des Presses, Chicoutimi,
QC, G7J 4T1

 (418) 662-6935

 (418) 349-2622

 info@oserreso.com

 www.oserreso.com

Notre mission est d'augmenter l'indice de BONHEUR et de PERFORMANCE dans votre milieu de travail, et du même coup, la SANTÉ générale de votre organisation. Grâce à nos interventions, les participantes et participants seront plus compétents et plus performants. Ils seront valorisés, motivés et heureux au travail, ce qui entraînera des conséquences positives sur la confiance et l'estime de soi.

De plus, ils développeront un sentiment d'appartenance envers leur organisation. Ils éviteront l'isolement professionnel et pourront accéder à des promotions plus facilement. Nos interventions permettront le partage des expériences et des connaissances, en plus d'être très énergisantes pour l'esprit d'équipe.

Services offerts :

- Augmentation de la performance informatique et bureautique au quotidien ;
- Amélioration de la qualité du français au bureau ;
- Économie d'énergie et de temps, grâce aux méthodes de travail efficaces ;
- Mobilisation d'équipe et renforcement du sentiment d'appartenance ;
- Croissance de l'harmonie au travail et de l'esprit d'équipe ;
- Augmentation de la confiance et de l'estime de soi ;
- Augmentation du niveau de management opérationnel ;
- Diminution des conflits interpersonnels et organisationnels ;
- Augmentation de la rentabilité dans un processus d'amélioration continue.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 665, rue de la Gare Ouest, Alma,
QC, G8B 4L4

 (418) 668-5500

 (418) 668-5534

 info@serdex.com

 www.serdex.com

La mission de SERDEX International est d'assister les entrepreneurs du Saguenay–Lac-Saint-Jean dans leur développement vers l'international afin de favoriser l'expansion des exportations.

Services offerts :

- **Services-conseils** : des services-conseils en développement à l'international et en commercialisation de produits sur les marchés extérieurs, des renseignements techniques sur les barrières non tarifaires, législations, droits des douanes, permis de travail, certificats d'origine, normes de qualité et autres ;
- **Formation** : une formation de pointe offerte en formule de groupe ou de «coaching» personnalisé ;
- **Diagnostic export** : il permet de savoir si votre entreprise réunit les conditions optimales à l'export ou de réfléchir à la façon de les créer ;
- **Étude de marché** : un soutien pour la cueillette de données secondaires, l'étude de la concurrence, le repérage d'occasions d'affaires et la recherche et la qualification de clients, partenaires, distributeurs, etc. ;
- **Réalisation de plans d'affaires à l'exportation** : un plan d'exportation est en fait un plan d'affaires, axé sur les marchés étrangers, qui définit le ou les marchés cibles, les objectifs d'exportation, les ressources nécessaires et les résultats escomptés ;
- **Mission commerciale** : SERDEX International organise et accompagne des missions commerciales sur les marchés mondiaux. L'entrepreneur reçoit ainsi un support au développement et à la diversification des marchés extérieurs. SERDEX International accueille aussi des délégations économiques en région et des acheteurs étrangers ;
- **Publication Ciblexport** : portraits d'entrepreneurs, succès de nos entreprises régionales à l'étranger et chroniques.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 2240, rue Montpetit, 2e étage,
Jonquière, QC, G7X 6A3

 (418) 695-0101

 (418) 695-2674

 info@transfertconsult.ca

 www.transfertconsult.ca

Transfert Environnement et Société offre des services d'accompagnement stratégique en communication sociale et environnementale. Elle propose des démarches de consultation et d'engagement des parties prenantes pour favoriser l'acceptabilité sociale des projets de ses clients.

Services offerts :

Conseils stratégiques en communication

- Plan de communication
- Plan de relations publiques
- Communication organisationnelle
- Formation

Développement organisationnel

- Consolidation d'équipe
- Accompagnement
- Coaching
- Enquête feedback
- Formation

Analyse de presse :

- Veille média
- «monitoring»
- formation

Communication en situation de crise :

- Formation
- Accompagnement

Relations de presse :

- Campagne clés en main
- Formation
- Accompagnement et suivi

Recherches :

- Recherches qualitatives et quantitatives
- Enquêtes
- Analyses
- Sociogrammes
- Diagnostics
- Formations

Clientèle cible :

Coopératives, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

3.

ORGANISMES ET REGROUPEMENTS

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) comté Roberval

@ info@cjecomteroberval.com

➔ www.cjecomteroberval.com



Siège social - Point de services de Saint-Félicien

 1013, boulevard Sacré-Coeur, Saint-Félicien, QC, G8K 1R5

 (418) 679-3686

 (418) 679-1736

Point de services de Dolbeau-Mistassini

 1201, rue des Érables, bureau 200, Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 1C2

 (418) 276-3626

 (418) 276-3321

Point de services de Roberval

 729, boulevard Saint-Joseph, bureau 202, Roberval, QC, G8H 2L4

 (418) 275-6262

 (418) 275-7985

Le Carrefour jeunesse-emploi comté Roberval est un organisme qui vise à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de 16 à 35 ans en les accompagnant dans leur cheminement vers l'emploi ou le retour aux études. Il les accueille, sans aucune forme de discrimination et sur une base volontaire, le jeune adulte désireux d'améliorer sa situation socioprofessionnelle.

Le Carrefour jeunesse-emploi rejoint les jeunes du comté Roberval, plus précisément des MRC de Maria-Chapdelaine et du Domaine-du-Roy.

Services offerts :

- Recherche d'emploi ;
- Orientation scolaire et professionnelle ;
- Services aux employeurs ;
- Entrepreneuriat ;
- Outils et équipements disponibles ;
- Soutien à l'établissement en région (Programme Place aux jeunes) ;
- Formations offertes à notre clientèle, aux employeurs et aux milieux scolaires.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Lac-Saint-Jean Est (La Bivoie)



 420, rue Collard Ouest, Alma, QC,
G8B 1N2

 (418) 668-0105

 (418) 668-3658

 cje@bivoie.com

 www.bivoie.com

La corporation La Bivoie Inc. a pour mission d'offrir aux jeunes adultes de 16 à 35 ans, quelle que soit leur situation socio-économique des services visant la réinsertion scolaire, le maintien, l'intégration ou la réintégration en emploi ainsi que des services visant le développement de l'entrepreneuriat et ce, en complémentarité avec les ressources du milieu.

Au plan social, nous travaillons à assurer des conditions toujours plus favorables aux jeunes adultes leur donnant ainsi un accès au marché du travail.

Services offerts :

- Recherche d'emploi ;
- Orientation scolaire et professionnelle ;
- Services aux employeurs ;
- Entrepreneuriat ;
- Outils et équipements disponibles ;
- Soutien à l'établissement en région (Programme Place aux jeunes) ;
- Formations offertes à notre clientèle, aux employeurs et aux milieux scolaires.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay

➔ www.cjesag.qc.ca



Direction générale - Point de services de La Baie

 825, boulevard de la Grande-Baie
Sud, La Baie, QC, G7B 1C3

 (418) 697-0634

 (418) 697-0271

 labaie@cjesag.qc.ca

Point de services de Jonquière

 2338, rue Saint-Dominique,
Jonquière, QC, G7X 6L8

 (418) 695-3317

 (418) 695-0711

 jonq@cjesag.qc.ca

Point de services de Chicoutimi

 380, rue Racine Est, Chicoutimi,
QC, G7H 1T3

 (418) 545-9672

 (418) 545-6975

 chic@cjesag.qc.ca

Le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay est un organisme où l'on accompagne les jeunes adultes de 16 à 35 ans vers leur insertion socioprofessionnelle en les guidant dans leur cheminement vers l'emploi, les études ou le pré-démarrage d'une entreprise ou d'un projet.

Toujours à l'affût des nouvelles tendances concernant le marché du travail, chacun des membres de l'équipe multidisciplinaire vous accompagne dans votre développement ainsi que dans la réalisation de projets novateurs.

Services offerts :

- Recherche d'emploi ;
- Orientation scolaire et professionnelle ;
- Services aux employeurs ;
- Entrepreneuriat ;
- Outils et équipements disponibles ;
- Soutien à l'établissement en région (Programme Place aux jeunes) ;
- Formations offertes à notre clientèle, aux employeurs et aux milieux scolaires.

Les services sont disponibles à Saguenay ainsi que dans les 13 municipalités de la MRC du Fjord-du-Saguenay.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UQAC)

➔ www.uqac.ca/ceeuqac



📍 555, boulevard de l'Université,
Chicoutimi, QC, G7H 2B1

☎ (418) 545-5011 poste 4655

📠 (418) 545-5041

@ cee-uqac@uqac.ca

Le Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi est un centre d'affaires universitaire qui a pour mission de promouvoir l'entrepreneuriat et de soutenir la création d'entreprises auprès des communautés universitaire et collégiale du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

De plus, le Centre favorise le transfert technologique et de connaissances et collabore au développement d'affaires des PME.

Services offerts :

Promotion et sensibilisation à l'entrepreneuriat

- Organisation d'activités entrepreneuriales : midis-conférences, ateliers d'information, colloques, salons, etc. ;
- Tenue de concours entrepreneuriaux ;

Gestion-conseil et projets de développement

- Suivi de l'idée au plan d'affaires ;
- Réalisation de projets de recherche et de développement ;
- Édition de publications entrepreneuriales.

Transfert technologique et de connaissances

- Centre de développement technologique en jeux vidéo et en informatique (CDT-UQAC) ;
- Programme de développement technologique et dans le secteur de l'aluminium (PDT) ;
- Centre de transfert et de développement d'affaires de l'Université du Québec à Chicoutimi (CTDA-UQAC) ;
- Centre de transfert en extrusion (CTE).

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Aluminium

Centre de transfert d'entreprises (CTE) du Saguenay-Lac-Saint-Jean



 214, rue Racine Est, Chicoutimi,
QC, G7H 1R9

 (418) 812-1098

 (418) 698-3147 poste 6128

 (418) 698-3990

 releve@transfertdentreprises.qc.ca

 www.transfertdentreprises.com

Qu'est-ce que le transfert d'entreprise ?

Identifier la relève, préparer un plan de relève formel, trouver du financement, consulter des professionnels, transférer la propriété et la direction de l'entreprise, communiquer, s'entendre, travailler conjointement, respecter ses engagements, voilà les principaux aspects d'un transfert d'entreprise.

Mission du CTE

De concert avec les acteurs du milieu, le CTE de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean a pour mission d'informer, de sensibiliser, de former et de guider les cédants et les repreneurs dans leurs démarches respectives de transmission/reprise afin d'assurer la pérennité des entreprises.

Vision

Être le centre de référence par excellence en transfert d'entreprise.

Valeurs prônées

Respect, intégrité et confidentialité.

Services offerts :

- Service d'information en transfert d'entreprise ;
- Banque de repreneurs d'entreprise ;
- Service d'orientation dans les démarches de transfert (guider) ;
- Service de référencement vers les ressources techniques et financières appropriées ;
- Activités de sensibilisation et de formation pour les cédants et les repreneurs.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Centre local de développement (CLD) de la ville de Saguenay



	Centre administratif 214, rue Racine Est, Chicoutimi, QC, G7H 1R9		Centre d'affaires de Chicoutimi 214, Racine Est, Chicoutimi, QC, G7H 1R9
	(418) 698-3147		(418) 698-3147
	info@cldvillesaguenay.ca		chicoutimi@cldvillesaguenay.ca
	www.cldvillesaguenay.ca		www.cldvillesaguenay.ca
	Centre d'affaires de Jonquière 2354, rue Saint-Dominique, C.P. 2000, Jonquière, QC, G7X 7W7		Centre d'affaires de La Baie 993, rue Bagot, bureau 103, La Baie, QC, G7B 2N6
	(418) 698-3147		(418) 698-3147
	jonquiere@cldvillesaguenay.ca		labaie@cldvillesaguenay.ca
	www.cldvillesaguenay.ca		www.cldvillesaguenay.ca

Services offerts :

Le CLD offre des services de première ligne d'accompagnement en soutien technique et/ou financier auprès des entrepreneurs potentiels ou déjà en activité, individuels ou collectifs (incluant les entreprises d'économie sociale), quel que soit leur âge ou le stade de développement de l'entreprise. Ces services comprennent notamment :

- Les activités de consultation, d'orientation et de référence ;
- La recherche de financement et l'aide financière aux entreprises ;
- Le support à la gestion de l'entreprise ;
- La recherche de terrains ou de bâtiments pour les activités de l'entreprise ;
- L'aide afin de réaliser un plan d'affaires ;
- L'accompagnement et le suivi de l'entreprise ;
- Le support à la formation en entrepreneuriat ;
- La référence à des services spécialisés, notamment en matière d'exportation et de développement technologique.

Le CLD de la ville de Saguenay offre ces différents fonds aux clients de son territoire :

- Fonds Local d'investissement (FLI) ;
- Fonds Local d'investissement, volet relève ;
- Mesure de soutien au travail autonome (STA) ;
- Fonds entrepreneurial de la Fondation Jean-François et Patricia ;
- Fonds régional de transformation de l'aluminium (FRTA) 02 ;
- Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs (FCJE) ;
- Fonds local de solidarité FTQ (SOLIDE).

Chacune des demandes est évaluée selon les besoins du client, plutôt que sur l'offre de produits financiers. Ainsi, les critères d'admissibilité demeurent flexibles et l'évaluation de la demande de financement est analysée de façon unique, pour chacun des projets pouvant mener à un choix précis d'aide financière.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Centre local de développement (CLD) Domaine-du-Roy



Bureau de Roberval

 915, boulevard Saint-Joseph, bureau 102, Roberval, QC, G8H 2M1

 (418) 275-2755

 roberval@clddomaineduroy.qc.ca

 www.clddomaineduroy.qc.ca

Bureau de Saint-Félicien

 1209, boulevard Sacré-Coeur, C.P. 7000, Saint-Félicien, QC, G8K 2R5

 (418) 679-2093

 stfelicien@clddomaineduroy.qc.ca

 www.clddomaineduroy.qc.ca

Le CLD offre des services de première ligne d'accompagnement en soutien technique et/ou financier auprès des entrepreneurs potentiels ou déjà en activité, individuels ou collectifs (incluant les entreprises d'économie sociale), quel que soit leur âge ou le stade de développement de l'entreprise.

Services offerts :

Les services du CLD comprennent notamment :

- Les activités de consultation, d'orientation et de référence ;
- La recherche de financement et l'aide financière aux entreprises ;
- Le support à la gestion de l'entreprise ;
- La recherche de terrains ou de bâtiments pour les activités de l'entreprise ;
- L'aide afin de réaliser un plan d'affaires ;
- L'accompagnement et le suivi de l'entreprise ;
- Le support à la formation en entrepreneuriat ;
- La référence à des services spécialisés, notamment en matière d'exportation et de développement technologique.

Le CLD gère différents fonds destinés à la clientèle de son territoire soit :

- Le Fonds local d'investissement (FLI) ;
- Le Fonds d'aide à l'économie sociale (FDEES) ;
- La mesure Soutien au travail autonome (STA) ;
- Bonus Bleuet ;
- Bourse La relève du Roy ;
- Fonds d'aide au prédémarrage et à l'expansion d'entreprise (FAPEE) ;
- Fonds jeunes promoteurs (FJP) ;
- Fonds régional de transformation de l'aluminium (FRTA02) ;
- Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs (FCJE).

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Centre local de développement (CLD) du Fjord



	449, rue Principale, Saint-Félix-d'Otis, QC, G0V 1M0
	4 (185) 673-1705
	(418) 544-0113
	(418) 544-1081
	(418) 673-7205
	1 (888) 673-1705
	info@clddufjord.ca
	www.clddufjord.ca

Services offerts :

Le CLD offre des services de première ligne d'accompagnement en soutien technique et/ou financier auprès des entrepreneurs potentiels ou déjà en activité, individuels ou collectifs (incluant les entreprises d'économie sociale), quel que soit leur âge ou le stade de développement de l'entreprise. Ces services comprennent notamment :

- Les activités de consultation, d'orientation et de référence ;
- La recherche de financement et l'aide financière aux entreprises ;
- Le support à la gestion de l'entreprise ;
- La recherche de terrains ou de bâtiments pour les activités de l'entreprise ;
- L'aide afin de réaliser un plan d'affaires ;
- L'accompagnement et le suivi de l'entreprise ;
- Le support à la formation en entrepreneuriat ;
- La référence à des services spécialisés, notamment en matière d'exportation et de développement technologique.

Le CLD du Fjord offre ces différents fonds aux clients de son territoire :

- Fonds d'acquisition ;
- Fonds d'aide à la consultation ;
- Fonds d'aide à l'économie sociale ;
- Fonds d'aide au maintien des services de base ;
- Fonds de diversification économique ;
- Fonds Étude ;
- Fonds d'urgence ;
- Fonds Jeunesse ;
- Fonds local d'investissement volet général ;
- Fonds local d'investissement volet relève ;

- Fonds local de solidarité ;
- Soutien au travail autonome.

Chacune des demandes est évaluée selon les besoins du client, plutôt que sur l'offre de produits financiers. Ainsi, les critères d'admissibilité demeurent flexibles et l'évaluation de la demande de financement est analysée de façon unique, pour chacun des projets pouvant mener à un choix précis d'aide financière.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 625, rue Bergeron Ouest, Alma, QC,
G8B 1V3

 (418) 662-3297

 (418) 662-6645

 info@cldlac.com

 www.cldlac.com

Services offerts :

Le CLD offre des services de première ligne d'accompagnement en soutien technique et/ou financier auprès des entrepreneurs potentiels ou déjà en activité, individuels ou collectifs (incluant les entreprises d'économie sociale), quel que soit leur âge ou le stade de développement de l'entreprise. Ces services comprennent notamment :

- Les activités de consultation, d'orientation et de référence ;
- La recherche de financement et l'aide financière aux entreprises ;
- Le support à la gestion de l'entreprise ;
- La recherche de terrains ou de bâtiments pour les activités de l'entreprise ;
- L'aide afin de réaliser un plan d'affaires ;
- L'accompagnement et le suivi de l'entreprise ;
- Le support à la formation en entrepreneuriat ;
- La référence à des services spécialisés, notamment en matière d'exportation et de développement technologique.

Le CLD Lac-Saint-Jean Est offre ces différents fonds aux clients de son territoire :

- Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEES) ;
- Fonds de soutien aux entreprises du CLD ;
- Fonds Jeunes Promoteurs (JP) ;
- Fonds local d'investissement (FLI) ;
- Programme Relève ;
- Soutien au travail autonome (STAU).

Chacune des demandes est évaluée selon les besoins du client, plutôt que sur l'offre de produits financiers. Ainsi, les critères d'admissibilité demeurent flexibles et l'évaluation de la demande de financement est analysée de façon unique, pour chacun des projets pouvant mener à un choix précis d'aide financière.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Centre local de développement (CLD) Maria-Chapdelaine



 173, boulevard Saint-Michel, suite
201, Dolbeau-Mistassini, QC,
G8L 4N9

 (418) 276-0022

 cld@cldmaria.qc.ca

 www.cldmaria.qc.ca

La mission du CLD Maria-Chapdelaine est de mobiliser l'ensemble des intervenants du territoire de la Municipalité régionale de comté (MRC) de Maria-Chapdelaine dans une démarche commune de développement de l'économie et de l'emploi.

Services offerts :

- Les activités de consultation, d'orientation et de référence ;
- La recherche de financement et l'aide financière aux entreprises ;
- Le support à la gestion de l'entreprise ;
- La recherche de terrains ou de bâtiments pour les activités de l'entreprise ;
- L'aide afin de réaliser un plan d'affaires ;
- L'accompagnement et le suivi de l'entreprise ;
- Le support à la formation en entrepreneuriat ;
- La référence à des services spécialisés, notamment en matière d'exportation et de développement technologique.

Chaque CLD gère trois programmes d'aide pour les entreprises, soit :

- Le Fonds local d'investissement (FLI) ;
- Le Fonds d'aide à l'économie sociale (FDEES) ;
- La mesure Soutien au travail autonome (STA).

Enfin, les CLD sont aussi responsables d'autres mesures et fonds, pouvant toutefois être spécifiques à chaque CLD.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 640, rue Côté Ouest, bureau 101,
Alma, QC, G8B 7S8

 (418) 668-7533

 (418) 668-8059

 info@cqdd.qc.ca

 www.cqdd.qc.ca

Le Centre québécois de développement durable (CQDD) est un précurseur dans l'application du développement durable. Il vous offre d'analyser, de diagnostiquer, de conseiller et d'accompagner votre organisation afin qu'elle atteigne ses objectifs de performance, d'engagement social et d'innovation par l'intégration d'outils novateurs.

Il a pour mission d'accompagner les organisations dans une démarche de mobilisation, d'appropriation et d'intégration dans leurs actions des principes fondamentaux du développement durable. Pour y arriver, le CQDD utilise son expertise, développe des modèles d'intervention et les implante sous forme de services adaptés aux différents contextes organisationnels. Nous sommes convaincus que les organisations ont le pouvoir de contribuer à l'amélioration de la société.

Services offerts :

Accompagnement stratégique :

Le CQDD offre un accompagnement et des outils sur mesures pour prendre en compte et mobiliser les parties prenantes à chaque étape du processus stratégique. Notre expertise s'appuie sur les normes BNQ 21 000 et ISO 26000.

À travers une approche structurante et efficace, le CQDD vous accompagne dans la mise en place d'une stratégie durable et responsable.

Analyse sectorielle :

Le CQDD réalise des analyses sectorielles pointues permettant de cibler les tendances sur le marché en matière de développement durable et de responsabilité sociale d'entreprise :

- Étude comparative
- Examen des meilleures pratiques
- Analyse des tendances de l'industrie

Communication et reddition de compte

Élaboration d'outils de gestion

Guides pratiques, cadres de gestion, grilles d'évaluation de projet, grilles d'approvisionnement responsable, tableaux de bord de gestion sont quelques-uns des outils proposés pour une appropriation réelle et efficace de développement durable en entreprise.

Formation et conférences

- Conception de programmes de formation en développement durable
- Animation de sessions de formation (reconnus par Emploi-Québec)
- Réalisation d'ateliers et d'activités de sensibilisation et de mobilisation
- Service de conférences

Planification territoriale

Services d'accompagnement dans l'exercice de planification territoriale dans une perspective de développement durable. Il anime des démarches avec les décideurs politiques et socioéconomiques pour les aider à définir la vision stratégique de développement de leurs collectivités.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA)



 637, boulevard Talbot, bureau 102,
Chicoutimi, QC, G7H 6A4

 (418) 545-5520

 (418) 693-9279

 info@cqrda.ca

 www.cqrda.ca

La mission du CQRDA est de contribuer à accroître les retombées économiques en soutenant activement le maillage entre les établissements d'enseignement et les PME, de même qu'entre les entreprises reliées à la production et à la transformation de l'aluminium par l'entremise de ses activités de liaison, de veille et de R&D afin de réaliser un transfert efficace des connaissances, des savoir-faire et des nouvelles technologies. Le CQRDA offre notamment l'accès à une aide financière et à son réseau d'experts pour effectuer un projet de R & D.

Services offerts :

Les projets de recherche, réalisés sous l'égide du CQRDA, s'inscrivent dans les axes d'intervention suivants :

- Le développement de la technologie et de l'équipement relatifs à l'aluminium et la mise en œuvre de la nouvelle technologie au niveau des PME ;
- La formation et le perfectionnement des différentes catégories de personnel de l'industrie de l'aluminium ;
- La promotion de l'aluminium et le développement de nouvelles possibilités d'utilisation ;
- Les impacts de l'industrie sur l'environnement des régions ;
- L'ergonomie et l'amélioration de la productivité du personnel dans le secteur de l'aluminium.

Clientèle cible :

Aluminium



 Succursale bureau chef, C.P. 115,
Roberval, QC, G8H 2N4

 (418) 275-3504

 (418) 275-6895

 info@ccroberval.ca

 www.ccroberval.ca

La mission de la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval est de représenter, regrouper et mobiliser les membres et leur offrir des services, afin de favoriser le développement économique du secteur Roberval.

Le but général de la Chambre est d'être le portail du développement économique de sa communauté et un carrefour d'informations et d'expertises qui répond aux besoins de ses membres individuels, institutionnels et d'affaires. La Chambre de commerce est également un mobilisateur et un catalyseur d'actions et d'activités en matière de développement socioéconomique.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 1048, rue Saint-Cyrille, Normandin,
QC, G8M 4R9

 (418) 274-2004 poste 3214

 (418) 274-7171

 ccinormandin@hotmail.com

Le but général de la Chambre est d'être le portail du développement économique de sa communauté et un carrefour d'informations et d'expertises qui répond aux besoins de ses membres individuels, institutionnelles et d'affaires. La Chambre de commerce est également un mobilisateur et un catalyseur d'actions et d'activités en matière de développement socioéconomique.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 1209, boulevard Sacré-Coeur, C.P.
34, Saint-Félicien, QC, G8K 2P8

 (418) 679-2097

 (418) 679-4039

 ccistfe@ville.stfelicien.qc.ca

 www.chambre-sf.com

La mission de la Chambre est de favoriser le développement socioéconomique, de coopérer avec le milieu, de promouvoir les entreprises, de représenter et de défendre les intérêts des membres.

Les principaux buts de la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Félicien sont les suivants :

- Favoriser le progrès par l'entremise d'un régime économique, politique et social fondé sur la liberté individuelle, l'entreprise privée, la concurrence et le sens des responsabilités ;
- Promouvoir l'essor de l'industrie et du commerce de tous les secteurs d'activités dans le respect du développement durable ;
- Soumettre aux autorités compétentes des propositions visant à atteindre les buts énoncés plus haut ;
- Promouvoir le développement des membres ainsi que l'unité et l'harmonie dans leurs actions d'intérêts communs ;
- Appuyer les membres et sociétés-membres dans leurs démarches d'intérêt commun ;
- Coopérer avec d'autres associations ou organisations poursuivant des buts similaires.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



Chambre de commerce du Saguenay

-  194, rue Price Ouest, Chicoutimi,
QC, G7J 1H1
-  (418) 543-5941 poste 221
-  (418) 543-5576
-  info@ccsaguenay.ca
-  www.ccsaguenay.ca

La mission de la Chambre de commerce de Saguenay est de représenter, regrouper et mobiliser les membres et leur offrir des services, afin de favoriser le développement économique de Saguenay et de la MRC du Fjord.

Le but général de la Chambre est d'être le portail du développement économique de sa communauté et un carrefour d'informations et d'expertises qui répond aux besoins de ses membres individuels, institutionnels et d'affaires. La Chambre de commerce est également un mobilisateur et un catalyseur d'actions et d'activités en matière de développement socioéconomique.

Services offerts :

- Activités de réseautage ;
- Gala reconnaissance de ses membres ;
- Programme «Prêt à entreprendre».

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Chambre et Jeune Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean Est



 640, rue Côté Ouest, Alma, QC,
G8B 7S8

 (418) 662-2734

 cci@ccilacsaintjeanest.com

 www.ccilacsaintjeanest.com

La mission de la Chambre de commerce et d'industrie est de promouvoir et défendre les intérêts économiques des entreprises du Lac-Saint-Jean-Est.

Services offerts :

- Est la porte-parole des entreprises du Lac-Saint-Jean-Est
- Met en place des activités afin de promouvoir les entreprises d'ici ainsi que l'économie
- Être membre permet d'accéder à plusieurs avantages commerciaux et rabais corporatifs
- La Chambre crée et favorise les activités réseautage
- Annuellement, de nouveaux administrateurs sont élus et ce sont eux qui décident les actions pour la nouvelle année
- Nous sommes au service de nos membres afin de leur créer un environnement propice au développement.
- Nous publions un bulletin d'information tiré à 1800 exemplaires et distribué dans les entreprises du Lac-Saint-Jean-Est

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 1035, rue De La Chevrotière, Aile
René-Lévesque, 4e étage, Québec,
QC, G1R 5E5

 (418) 644-4255

 (418) 644-6851

 info@concours-entrepreneur.org

 www.concours-entrepreneur.org

Services offerts :

Le Concours québécois en entrepreneuriat vise à développer la culture entrepreneuriale au Québec par le déploiement et la reconnaissance des nouvelles entreprises et des projets entrepreneuriaux en milieu scolaire. Le volet Entrepreneuriat étudiant encourage la création de projets qui contribuent au développement de caractéristiques entrepreneuriales en milieu scolaire, du primaire à l'université. Tandis que le volet Création d'entreprise encourage des entrepreneurs qui en sont aux premiers stades du démarrage de leur entreprise.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Étudiants, Individus (tous), Agriculture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique, Santé et services sociaux

Conférence régionale des élus (CRÉ) du Saguenay-Lac-Saint-Jean



 2155, rue de la Peltrie, Jonquière,
QC, G8A 2A1

 (418) 547-2102

 (418) 547-2565

 lacreslsj@lacre.ca

 www.creslsj.ca

Instance régionale de concertation et de planification, la Conférence régionale des élus (CRÉ) est reconnue, par le gouvernement du Québec, comme étant l'interlocutrice privilégiée pour toute question touchant le développement du Saguenay-Lac-Saint-Jean. La CRÉ a la mission de promouvoir et de supporter le développement régional dans tous les secteurs d'activité et de favoriser la concertation entre les intervenants socioéconomiques du milieu.

Mandats

- Favoriser la concertation des partenaires dans la région ;
- Établir un plan quinquennal de développement, définissant les objectifs généraux et particuliers de développement du Saguenay-Lac-Saint-Jean ;
- Donner des avis au ministre sur le développement de la région ;
- Conclure des ententes spécifiques de régionalisation ;
- Exécuter tout autre mandat que lui confie le ministre.

Services offerts :

Fonds de développement régional (FDR)

Le Fonds de développement régional (FDR) est institué par la Loi sur le ministère du Développement économique et régional et de la Recherche. Le FDR est affecté au financement des mesures prévues dans le cadre des ententes spécifiques conclues entre la Conférence régionale des élus (CRÉ), un ministère ou un organisme du gouvernement et, le cas échéant, tout autre partenaire. Ce fonds peut aussi être affecté au financement de projets structurants. Les projets admissibles doivent s'inscrire dans les priorités de développement concertées du Plan quinquennal de la CRÉ et avoir un impact sur le développement de la région. L'aide financière est versée sous forme de subvention.

Clientèle cible :

Organisations publiques et parapubliques, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique



Centre des technologies de l'aluminium (CTA)



501, boulevard de l'Université Est,
Chicoutimi, QC, G7H 8C3



(418) 545-5544



(418) 545-5543



stephan.simard@cnrc-nrc.gc.ca



www.cta-atc.cnrc-nrc.gc.ca



CNRC-PARI

501, boulevard de l'Université Est,
Chicoutimi, QC, G7H 8C3



(418) 545-5242



(418) 545-5370



sylvain.saint-gelais@cnrc-nrc.gc.ca



www.pari-irap.cnrc-nrc.gc.ca

Le Centre des technologies de l'aluminium a pour mission de supporter le développement technologique de nouvelles industries de 2e et 3e transformation de l'aluminium au Canada. Le CTA entend réaliser cette mission par :

- De l'expertise technique, des équipements spécialisés et des activités de recherche de pointe de même que des partenariats de recherche et développement, allant jusqu'à l'incubation et au prototypage.

Services offerts :

- Aide technique à l'innovation industrielle ;
- Réseautage et références ;
- Support aux projets de R & D.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Aluminium

Coopérative de développement régional (CDR) du Saguenay-Lac-Saint-Jean/Nord-du-Québec



 3885, boulevard Harvey, bureau
407, Jonquière, QC, G7X 9B1

 (418) 542-7222

 (418) 542-7366

 info@cdrslsj.coop

 www.cdrslsj.coop

La Coopérative de développement régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean/Nord-du-Québec est la référence en création, développement et représentation d'entreprises coopératives afin de contribuer au développement durable sur son territoire.

Services offerts :

Accueil, encadrement et suivi de projets

- offrir des services-conseils au démarrage et à la consolidation d'entreprises coopératives, étudier la faisabilité et la viabilité des projets, appuyer les promoteurs dans la recherche de financement, structurer l'organisation interne de la coopérative, fournir la formation sur la formule coopérative, élaborer un système de gestion adapté, favoriser l'organisation des services coopératifs, identifier les différents besoins des coopératives et référer les promoteurs aux organismes de développement du milieu

Concertation et rôle d'intermédiaire

- stimuler la concertation entre les différentes coopératives de la région afin de dynamiser l'émergence de projets dans tous les secteurs d'activité. Il s'agit aussi d'assurer le lien entre les coopératives des différents secteurs d'activité pour permettre le développement des services communs entre coopératives, stimuler une collaboration entre les coopératives de secteurs complémentaires dans l'élaboration de nouveaux projets d'entreprises et répondre aux besoins exprimés par les coopératives.

Représentation

- Représenter ses membres au sein des organismes de concertation régionaux et provinciaux afin de défendre les intérêts communs.

Promotion

- Promouvoir la création de coopératives, mettre en valeur la formule coopérative par le biais d'activités, promouvoir les valeurs coopératives auprès de la population et fa-

viser l'intercoopération en assurant la diffusion de l'information à tous les membres.

Formation

- Former les membres des coopératives sur les particularités coopératives dans la gestion d'une entreprise, la gestion participative, la gestion financière, les rôles et responsabilités des administrateurs, etc.

Clientèle cible :

Coopératives, Étudiants, Individus (tous)

**ESSOR-02**

-  2155, De La Peltrie, Jonquière, QC,
G8A 2A1
-  (418) 547-2102 poste 289
-  s.menard@essor02.com
-  www.essor02.com

Notre mission est de promouvoir et valoriser l'économie sociale comme modèle d'affaires auprès des acteurs du développement régional, des entreprises d'économie sociale, de la relève et de la population. Nous visons également à favoriser le développement des compétences, la concertation et le partenariat entre les intervenants locaux et régionaux en économie sociale afin d'harmoniser les interventions et en maximiser les effets.

Services offerts :

- Promotion
- Concertation
- Information
- Représentation
- Formation

Clientèle cible :

Coopératives, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), Organismes à but non lucratif (OBNL)

Femmessor Saguenay-Lac-Saint-Jean



 879, avenue du Pont Nord, Alma,
QC, G8B 7B6

 (418) 668-5545

 (418) 668-3456

 info.saglac@femmessor.com

 www.saglac.femmessor.com

Femmessor Saguenay-Lac-Saint-Jean est un organisme à but non lucratif par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations et membre fondateur du Réseau Femmessor regroupant les 17 Femmessor du Québec.

Notre mission est de faire la promotion de l'entrepreneuriat féminin et d'encourager des projets d'entreprises détenues majoritairement par une ou des femmes de la région en offrant un accompagnement spécialisé. Notre approche souple et adaptée se traduit par une intervention dans tous les secteurs d'activité, pour tous les groupes d'âge, et ce, dans différents stades de l'évolution de l'entreprise par l'accès à des capitaux pour du démarrage, du développement, de l'expansion, de la consolidation ou de la relève.

Les prêts octroyés, qui peuvent aller jusqu'à 30 000 \$, agissent comme levier vers d'autres sources de financement.

Services offerts :

- Accompagnement, orientation notamment dans le prédémarrage, le démarrage, la consolidation et l'expansion d'entreprise ;
- Financement sous forme de prêt ou de garantie de prêt (maximum 30 000\$) ;
- Formation, promotion, réseautage et mentorat.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes



 240, rue Bossé, Chicoutimi, QC,
G7J 1L9

 (418) 698-1176 poste 244

 (418) 543-9912

 info@lefec.org

 www.lefec.org

Le FEC a pour mission de développer le potentiel économique du milieu local et régional en donnant accès à un crédit non conventionnel et à un accompagnement de proximité à des personnes vivant l'exclusion, dans le but de réaliser des projets d'entreprises selon un modèle d'économie communautaire et solidaire.

Services offerts :

- **Accompagnement de proximité** aux personnes ayant un projet entrepreneurial et qui sont rendues à l'étape d'idéalisation du projet, en prédémarrage, au démarrage, à la consolidation ou au développement ;
- **Microcrédit** : prêt d'honneur pouvant aller jusqu'à 5 000 \$ sans intérêt avec des modalités souples de remboursement ;
- **Activités postcréation** : activités mensuelles permettant de créer des réseaux d'affaires et de développer le potentiel et les habiletés entrepreneuriales ;
- **Cercles d'emprunt communautaire** : série d'ateliers de formation/pratiques, où l'entrepreneur est amené à se familiariser avec les différentes composantes du plan d'affaires afin de l'outiller, de développer ses compétences et aptitudes, de valider la faisabilité du projet et d'élaborer un plan d'affaires à caractère communautaire et solidaire.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 1375, rue Rocheleau,
Drummondville, QC, J2C 7J9

 (819) 477-7535

 (418) 512-1839

 (819) 477-3549

 info@groupement.ca

 www.groupement.ca

Accompagner la progression des chefs propriétaires de PME et leur successeur, dans un esprit d'entraide, par l'échange d'expériences vécues, dans nos rassemblements et réseaux, pour qu'ils exercent mieux leur leadership et réussissent mieux leur entreprise.

Services offerts :

Clubs : Animés par des professionnels de l'accompagnement, ils sont composés de huit à dix chefs propriétaires formés selon leur étape et leur secteur d'activité.

Coup de pouce créativité : Ce type de rencontre est utilisé dans le cas d'un défi majeur.

Grands rassemblements : Forums régionaux, G500 (événement axé sur le futur de l'entrepreneur et de l'entreprise) et ateliers thématiques.

Espace Groupement : Espace Web sécurisé et réservé aux membres et partenaires, accès aux 500 outils de gestion et outils club ainsi qu'au répertoire de tous les utilisateurs.

Réseaux partenaires : Partenaires sélectionnés par le Groupement et les membres, aident à la progression des clubs par leur expertise et leurs outils.

Programme d'assurance collective exclusif aux membres de la province de Québec.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes



 534, rue Jacques-Cartier Est,
Chicoutimi, QC, G7H 1Z6

 (418) 698-5995

 (418) 695-4108

 romain.cunat@innovation02.ca

 www.innovation02.ca

Innovation 02 offre aux entreprises et aux organisations du Saguenay-Lac-Saint-Jean de l'information, des outils, de la formation et des références de ressources et d'expertises pour leurs démarches et projets d'innovation technologique, organisationnelle ou commerciale.

Services offerts :

- Information stratégique
- Outils pratiques
- Conférences et formations
- Inventaire des ressources disponibles
- Référencement d'expertises

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 1237, rue Manic, Chicoutimi, QC,
G7K 1A1

 (418) 545-5278

 (418) 545-5286

 1 (877) 545-5278

 reseau.network@trans-al.com

 www.trans-al.com

Incorporé en 1999, le Réseau Trans-Al inc. regroupe plus de 260 membres PME et organismes qui œuvrent dans le domaine de la transformation de l'aluminium. Initialement actif au Saguenay–Lac-Saint-Jean, ce réseau compte maintenant cinq autres sections régionales telles la Côte-Nord, la Mauricie-Centre-du-Québec, la Montérégie, Laval-Laurentides-Lanaudière, Québec-Chaudière-Appalaches et l'Estrie. Le regroupement, par le truchement de ses membres, contribue à consolider plus de 9 000 emplois (PME) qui génèrent plus d'un milliard de dollars de chiffre d'affaires.

La mission du Réseau TRANS-AL est de développer l'expertise technique et technologique des entreprises de transformation de l'aluminium en collaboration avec les principaux acteurs de l'industrie pour construire une synergie sectorielle.

Services offerts :

- Échanges techniques et technologiques sur la transformation de l'aluminium ;
- Accès au calendrier des activités pertinentes ;
- Maillage et événements ;
- Projet d'accès aux technologies et aux équipements ;
- Appels d'offres ;
- Chaîne d'approvisionnement TRANS-AL ;
- Carte routière technologique ;
- Références technologiques ;
- Site Web axé sur la visibilité des membres et la mise en valeur de leurs produits et services ;
- Plan de promotion du Réseau aux niveaux national et international.

Clientèle cible :

Aluminium

Société d'aide au développement des collectivités (SADC) du Fjord



 613, rue Albert, bureau 101,
La Baie, QC, G7B 3L6

 (418) 544-2885

 (418) 544-0303

 courrier@sadcdufjord.qc.ca

 www.sadcdufjord.qc.ca

La SADC du Fjord a pour mission de favoriser le développement économique et social de son territoire et de fournir les outils nécessaires à une prise en charge du développement par les gens du milieu, tant au niveau individuel que collectif.

Services offerts :

Services aux entreprises

En supportant la création, la consolidation et le développement des entreprises par des services techniques et financiers, la SADC vous accompagne dans la réussite de vos projets d'affaires.

Ces services prennent la forme de produits financiers et de services-conseils gratuits adaptés à la réalité de l'entreprise et aux besoins des promoteurs :

- Fonds d'investissement régulier : financement adapté pouvant atteindre 150000\$ par entreprise, en vue de favoriser la création et le maintien d'emplois ;
- Stratégie jeunesse : accompagnement technique, suivi personnalisé et financement avantageux pouvant atteindre 25 000 \$, pour les jeunes entrepreneurs de 18 à 35 ans (maximum 2 promoteurs par entreprise) ;
- Service conseil et aide technique : assistance dans les différentes tâches administratives et services-conseils stratégiques reliés aux différentes fonctions de l'entreprise.

Services aux collectivités

La SADC du Fjord participe activement au développement local de sa communauté en initiant, en organisant et en appuyant plusieurs actions et projets. Ces activités visent la prise en charge du développement par les gens du milieu :

- Animation et concertation du milieu ;
- Initiatives de développement local ;
- Accès aux nouvelles technologies de l'information et des communications.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Société d'aide au développement des collectivités (SADC) du Haut-Saguenay



 328, rue Gagnon, Saint-Ambroise,
QC, G7P 2R1

 (418) 672-6333

 (418) 672-4882

 gsimard@sadchs.qc.ca

 www.sadchs.qc.ca

La SADC du Haut-Saguenay a pour mission de développer et de supporter les PME et la collectivité rurale du Haut-Saguenay afin d'assurer **un développement durable** sur son territoire.

Services offerts :

Accompagnements

- Ressources humaines ;
- Développement durable ;
- Leed ;
- Gestion administrative ;
- Web ;
- Logiciels comptables ;
- Informatique ;
- Stratégie organisationnelle.

Financements

- Fonds d'investissement ;
- Stratégie jeunesse ;
- Développement durable.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Société d'aide au développement des collectivités (SADC) Lac-Saint-Jean Ouest



 915, boulevard Saint-Joseph, bureau 203, Roberval, QC, G8H 2M1

 (418) 275-2531

 (418) 275-5787

 sadc@sadclsjo.com

 www.sadclsjo.com

La mission de la SADC Lac-Saint-Jean Ouest est de susciter le développement socioéconomique du territoire de la MRC Domaine-du-Roy incluant Mashteuiatsh, par l'animation, la concertation, ainsi que la création d'emplois et d'entreprises.

Aussi, cette mission se matérialise de la manière suivante :

- la création d'un environnement propice aux initiatives locales ;
- l'animation, l'information et la mobilisation des intervenants socioéconomiques du milieu ;
- la promotion et la favorisation du développement socioéconomique du milieu par l'aide financière et technique ;
- la promotion de l'entrepreneuriat ;
- l'information des intérêts économiques du territoire ;
- l'offre de services d'analyse de projet (faisabilité, marché, financière, etc.).

Services offerts :

La SADC offre un soutien technique et financier pour la création de petites et moyennes entreprises selon leurs réalités et leurs besoins (recherche et développement, nouvelles technologies, exportation, marketing, etc.) Elle offre des services adaptés aux besoins des entrepreneurs et des collectivités. Elle propose aux promoteurs de l'aide financière adaptée aux besoins, elle peut vous diriger vers les subventions gouvernementales et vous fournir de l'aide technique gratuitement. L'aide financière est accessible par le biais de différents fonds, soit le fonds d'investissement régulier, le fonds stratégie jeunesse, le prêt partenariat et les initiatives spéciales qui permettent d'avoir accès à des subventions gouvernementales non-remboursables.

La SADC supporte également les collectivités par l'animation, la concertation et le partenariat. Elle permet l'émergence de projets de développement afin de favoriser la croissance de nos localités.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME

Société d'aide au développement des collectivités (SADC) Lac-Saint-Jean-Est



 65, rue Saint-Joseph Sud, Alma,
QC, G8B 6V4

 (418) 668-3148

 (418) 668-6977

 info@sadc.lacstjean.qc.ca

 www.sadc.lacstjean.qc.ca

La SADC Lac-Saint-Jean-Est a pour mission de favoriser une approche globale du développement économique local afin d'agir sur l'autonomie et l'indépendance des collectivités.

Services offerts :

Services aux entreprises

Support conseil :

- Analyse, conseil et suivi ;
- Programme d'appui en ressources humaines ;
- Programme d'appui en gestion marketing ;
- Programme d'appui au gestionnaire des opérations ;
- Programme d'appui au gestionnaire d'entreprise I ;
- Programme d'appui au gestionnaire d'entreprise II
- Programme d'appui au transfert d'entreprise.

Soutien financier :

- Prêt à terme, débenture, participatif ;
- Prêt Recherche et développement ;
- Prêt Relève et continuité ;
- Prêt Nouvelle technologie d'information et de communication ;
- Prêt Stratégie jeunesse ;
- Contribution non remboursable Développement économique local.

Services aux organismes

- Contribution non remboursable Développement économique local.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Société d'aide au développement des collectivités (SADC) Maria-Chapdelaine



 1500, rue des Érables, bureau 107,
Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 2W7

 (418) 276-0405

 (418) 706-6061

 sadc@sadcmaria.qc.ca

 www.sadcmaria.qc.ca

La mission de la SADC Maria-Chapdelaine est d'accroître et de favoriser le développement économique des petites entreprises et de la collectivité par de l'aide technique, du financement et de l'accompagnement.

Services offerts :

Pour vous aider à réaliser votre projet, notre équipe vous offre un accompagnement, des solutions ainsi que des outils pour faciliter le démarrage de votre entreprise. La SADC peut vous aider de l'élaboration de votre plan d'affaires jusqu'au financement de votre entreprise.

Accompagnement et suivi personnalisé

- Étude de marché ;
- Montages financiers ;
- Production ;
- Marketing ;
- Commercialisation ;
- Recherche et développement ;
- Exportation
- Etc.

Financement

- Fonds d'investissement régulier ;
- Fonds Stratégie jeunesse ;
- Prêt conjoint SADC-BDC ;
- Prêt pour les technologies de l'information et des communications (TIC).

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Société de la Vallée de l'aluminium (SVA)



 100, rue Saint-Joseph Sud, bureau
205, Alma, QC, G8B 7A6

 (418) 669-0003

 (418) 669-2263

 info@valuminium.ca

 www.valuminium.ca

La SVA travaille à positionner la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean comme l'un des principaux pôles mondiaux de l'industrie de production et de transformation de l'aluminium. Elle a comme principal objectif le développement de la Vallée de l'aluminium en soutenant des projets d'investissement prometteurs et en favorisant la création d'emplois.

Services offerts :

- Prospector les différents marchés internationaux ;
- Aider les promoteurs lors de l'implantation, du démarrage et de la croissance de l'entreprise ;
- Accueillir les promoteurs et les partenaires ;
- Accompagner les promoteurs lors de la prise de décisions d'affaires ;
- Organiser les visites des infrastructures régionales ;
- Communiquer toute information pertinente : incitatifs, aperçus des marchés, sites de localisation, formations, recherche et développement, fournisseurs, réseaux de transport, lois et règlements, etc. ;
- Tisser des liens d'affaires étroits entre les promoteurs et leurs partenaires potentiels ;
- Développer tout projet ou activité contribuant à l'essor de la Vallée de l'aluminium.

Clientèle cible :

Aluminium



 596, boulevard du Saguenay Ouest,
C.P. 8081, Chicoutimi, QC, G7H 5E5

 (418) 698-1001

 (418) 698-0606

 p.riverin@sfr02.com

 www.fabricantsregionaux.com

La Société des fabricants régionaux aspire à valoriser et faire connaître les entreprises manufacturières régionales et leurs produits et services. Elle vise également à accentuer le réseautage et le maillage entre ces entreprises en provoquant des événements qui favorisent la synergie et l'échange. Elle leur fait ainsi découvrir leurs richesses mutuelles dans un esprit de complémentarité, favorisant la promotion et la commercialisation des produits d'ici et la sous-traitance en région.

Services offerts :

- **Promotion** : faire connaître par l'éducation et la promotion l'importance de l'achat régional afin de créer un impact régional (support marketing, regroupement d'achat publicitaire, site Internet, etc.) ;
- **Réseautage** : développer des partenariats, des ententes spécifiques ainsi que des projets sectoriels (maillage d'entreprises, réseau de contacts, regroupement sectoriel, dîners-conférences, etc.) ;
- **Développement** : optimiser l'exportation du marché régional et développer de nouveaux marchés par l'utilisation d'outils de développement communs, les services-conseils en distribution, en exportation et en commerce électronique (commercialisation, accès aux grands réseaux de distribution, catalogue de produits, etc.) ;
- **Autres services** : la Société peut offrir d'autres services aux entreprises tels que l'accompagnement et la référence, la mise en force de comités de gestion et de programmes de formation sur mesure, etc.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Table agroalimentaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean



 640, rue Côté Ouest, bureau 212,
Alma, QC, G8B 7S8

 (418) 668-3592

 (418) 668-6138

 info@tableagro.com

 www.tableagro.com

La Table agroalimentaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un organisme sans but lucratif qui existe depuis 1998. Celle-ci a une vocation économique et sociale, née d'un besoin exprimé par les représentants du secteur agroalimentaire et agricole et vise une démarche collective autour de projets à réaliser.

Mission

Promouvoir, soutenir et réaliser des projets et des actions liés aux enjeux du secteur agroalimentaire en concertation avec les acteurs régionaux.

Être reconnu comme l'organisme incontournable du développement de l'industrie agroalimentaire régionale par ses projets mobilisateurs ayant une renommée régionale, provinciale et nationale.

Services offerts :

Champs d'intervention

- La promotion et la différenciation des produits agroalimentaires sur les marchés locaux, régionaux et extrarégionaux ;
- La mise en marché des produits agroalimentaires régionaux sur les marchés régionaux et extrarégionaux ;
- Le soutien spécialisé en agroalimentaire ;
- La formation spécialisée ;
- La concertation et la mobilisation des acteurs du secteur de l'agroalimentaire.

Clientèle cible :

Agriculture/agroalimentaire

Table régionale en entrepreneuriat



 214, rue Racine Est, Chicoutimi,
QC, G7H 1R9

 (418) 540-1255

 (418) 698-3147

 (418) 698-3990

 sberube@cldvillesaguenay.ca

 www.tableentrepreneuriat.com

La Table régionale en entrepreneuriat est mobilisée autour d'une mission commune : développer l'entrepreneuriat individuel et collectif chez les jeunes. Cette table de concertation regroupe l'ensemble des organismes régionaux, oeuvrant pour le développement de l'entrepreneuriat au Saguenay–Lac-Saint-Jean, mobilisés autour des objectifs suivants :

- Développer un environnement propice à l'émergence d'une culture entrepreneuriale ;
- Favoriser et soutenir l'acquisition de connaissances et de compétences entrepreneuriales ;
- Stimuler le désir d'entreprendre.

Services offerts :

Rôles :

- Permettre la concertation et la synergie entre les intervenants, autour d'un projet rassembleur qui est le développement de la culture entrepreneuriale ;
- Réaliser des actions régionales concertées dans le cadre d'un plan d'action ;
- Favoriser la communication et la complémentarité des actions ;
- Permettre le partage de connaissances et de conseils.

Clientèle cible :

Étudiants, Individus (tous)

4.

MINISTÈRES

Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean



 930, rue Jacques-Cartier Est,
Chicoutimi, QC, G7H 7K9

 (418) 545-4980

 (418) 545-8791

 1 (800) 370-4980

 info@santesaglac.gouv.qc.ca

 www.santesaglac.gouv.qc.ca

L'Agence a pour mission de coordonner la mise en place des services de santé et des services sociaux au Saguenay–Lac-Saint-Jean, particulièrement en matière de financement de répartition des ressources humaines et d'accès aux services spécialisés. Son action chapeaute les activités de 9 établissements regroupant quelque 11 000 employés et dotés d'un budget de 700 millions de dollars.

L'Agence fournit également les services régionaux de santé publique en matière de surveillance de l'état de santé et de bien-être, de promotion, de prévention et de protection. L'organisation veille ainsi à la promotion d'activités susceptibles d'améliorer la santé et le bien-être de la population.

Clientèle cible :

Santé et services sociaux

Agence du revenu du Canada (ARC)



Centre fiscal Jonquière

 2251, boulevard René-Lévesque,
Jonquière, QC, G7S 5J1

 (418) 548-0846

 1 (800) 959-7775

 www.cra-arc.gc.ca

Bureau des services fiscaux de l'Est-du-Québec - Bureau de Chicoutimi

 100, rue Lafontaine, Chicoutimi, QC,
G7H 6X2

 (418) 698-6387

Bureau des services fiscaux de l'Est-du-Québec - Adresse postale

 Case postale 1660, succursale
Bureau-chef, Jonquière, QC,
G7S 4L3

Services sur rendez-vous seulement. Pour fixer un rendez-vous, téléphonez au :

- 1 800 959-7383 pour les particuliers
- 1 800 959-7775 pour les entreprises et travailleurs indépendants

Services offerts :

- Boîte de dépôt disponible après les heures d'ouverture ;
- Paiement par carte de débit, chèque ou mandat. Les paiements en espèces pourront être acceptés, seulement si la somme exacte est présentée. Tout paiement excédentaire sera appliqué au compte ;
- Horodateur libre-service disponible pendant les heures de bureau pour vous fournir un reçu pour vos documents livrés en personne ;
- Téléphones avec accès au réseau national 1-800 ;
- Présentoir contenant les formulaires et les publications les plus demandés.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



 **CSST Chicoutimi**
901, boulevard Talbot, C.P. 5400,
Chicoutimi, QC, G7H 6P8

 (418) 545-3543

 1 (866) 302-CSST

 www.csst.qc.ca

 **CSST Saint-Félicien**
1209, boulevard Sacré-Coeur, 6e
étage, C.P. 47, Saint-Félicien, QC,
G8K 2P8

 1 (866) 302-CSST

 (418) 679-5931

 www.csst.qc.ca

Services offerts :

La Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) est l'organisme auquel le gouvernement du Québec a confié l'administration du régime de santé et de sécurité du travail. Les principaux services offerts par la Commission se rapportent à :

- **Prévention et inspection** : soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail, inspection des lieux de travail, promotion de la santé et de la sécurité du travail ;
- **Indemnisation et réadaptation** : indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle, réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique ;
- **Financement** : inscription et classification des employeurs, tarification des employeurs, vérification des employeurs.

Clientèle cible :

Individus (tous)



Bureau régional du Saguenay-Lac-Saint-Jean

 2655, boulevard du Royaume, bureau 101, Jonquière, QC, G7S 4S9

 (418) 548-1145

 1 (800) 265-1414 poste (Service des renseignements)

 www.cnt.gouv.qc.ca

La Commission des normes du travail surveille la mise en œuvre et l'application des normes du travail au Québec. La Loi sur les normes du travail traite notamment du salaire, de la durée du travail, des congés annuels, des jours fériés, chômés et payés, des absences pour cause de maladie ou d'accident, des absences et des congés pour raisons familiales ou parentales, des avis de cessation d'emploi et des avis de licenciement collectif, des recours pour plaintes pécuniaires, pour pratiques interdites, pour congédiement sans cause juste et suffisante et pour harcèlement psychologique au travail.

Services offerts :

Que vous soyez salarié ou employeur, l'équipe du bureau régional du Saguenay-Lac-Saint-Jean vous offre gratuitement les services suivants :

- Enquête à la suite d'une plainte pécuniaire et d'une plainte pour harcèlement psychologique ;
- Médiation à la suite d'une plainte pour congédiement sans cause juste et suffisante d'une plainte pour pratique interdite et d'une plainte pour harcèlement psychologique ;
- Séminaires aux employeurs ;
- Séances d'information ;
- Surveillance de l'application de la Loi sur les normes du travail et de la Loi sur la fête nationale.

Clientèle cible :

Individus (tous)



 100, rue Saint-Joseph Sud, bureau
203, Alma, QC, G8B 7A6

 (418) 668-3084

 (418) 668-7584

 1 (800) 463-9808

 alma@dec-ced.gc.ca

 www.dec-ced.gc.ca

L'Agence a pour mission de promouvoir le développement économique à long terme des régions du Québec en accordant une attention particulière aux régions à faible croissance économique et à celles qui n'ont pas suffisamment de possibilités d'emplois productifs. Dans le cadre de sa mission, l'Agence s'engage à favoriser la coopération et la complémentarité avec le Québec et les collectivités du Québec.

L'Agence encourage le développement des milieux d'affaires du Saguenay–Lac-Saint-Jean en aidant directement les PME de cette région dans leurs projets. Elle appuie également les acteurs du développement et les organismes économiques qui soutiennent ces PME de la région.

Services offerts :

Principaux programmes :

- Programme de développement économique du Québec

Le Programme de développement économique du Québec (PDEQ) contribue au soutien à l'entrepreneuriat, à la performance des entreprises, à la mobilisation des régions et à l'investissement dans les régions tout en soutenant, de façon ponctuelle, l'activité économique des collectivités du Québec pour stabiliser ou renforcer leur économie.

- Programme de développement des collectivités

Le Programme de développement des collectivités (PDC) soutient le développement économique local et renforce la capacité des collectivités à réaliser leur plein potentiel de façon durable.

- Programmes d'infrastructures

Les programmes d'infrastructures contribuent à renforcer l'économie, à assainir l'environnement et à édifier des collectivités plus prospères et plus sécuritaires.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Emploi-Québec Saguenay-Lac-Saint-Jean (centres locaux d'emploi (CLE))



<p>Direction régionale</p> <p> 210, rue des Oblats Ouest, Chicoutimi, QC, G7J 2B1</p> <p> (418) 549-0595</p> <p> (418) 698-3607</p> <p> 1 (800) 463-9641</p> <p>CLE Chicoutimi</p> <p> 237, avenue Riverin, Chicoutimi, QC, G7H 7W7</p> <p> (418) 698-3592</p> <p> (418) 698-3621</p> <p> 1 (800) 267-3592</p> <p>CLE La Baie</p> <p> 782, rue Victoria, La Baie, QC, G7B 3M7</p> <p> (418) 544-3378</p> <p> (418) 544-0008</p> <p> 1 (866) 268-3768</p> <p>CLE Maria-Chapelaine</p> <p> 1500, rue des Érables, Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 2W7</p> <p> (418) 276-3560</p> <p> (418) 276-9531</p> <p> 1 (800) 268-3560</p>	<p>CLE Jonquière</p> <p> 3885, boulevard Harvey, 3e étage, Jonquière, QC, G7X 9B1</p> <p> (418) 695-7898</p> <p> (418) 695-8499</p> <p> 1 (800) 567-9262</p> <p>CLE Lac-Saint-Jean Est</p> <p> 725, rue Harvey Ouest, 2e étage, Alma, QC, G8B 1P5</p> <p> (418) 668-5281</p> <p> (418) 669-2047</p> <p> 1 (800) 668-5281</p> <p>CLE Roberval</p> <p> 755, boulevard Saint-Joseph, bu- reau 213, Roberval, QC, G8H 2L4</p> <p> (418) 275-5442</p> <p> (418) 275-6496</p> <p> 1 (800) 567-7493</p>
--	---

Emploi-Québec est une agence gouvernementale rattachée au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et a pour mission de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre et de lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social. Emploi-Québec du Saguenay-Lac-Saint-Jean offre ses services d'emploi et de solidarité sociale dans six centres locaux d'emploi (CLE) situés à La Baie, Chicoutimi, Jonquière, Alma, Roberval et Dolbeau-Mistassini.

Services offerts :

Les services publics d'emploi offerts aux individus et aux entreprises dispensés dans les CLE de la région visent la préparation à l'emploi, l'insertion et le maintien en emploi, la stabilisation des emplois et la création d'emplois. Outre les services universels proposés

à l'ensemble de la population et des entreprises (accueil, information sur le marché du travail et services de placement), Emploi-Québec offre des services d'emploi spécialisés aux entreprises éprouvant des difficultés de main-d'œuvre ainsi qu'aux personnes pouvant entreprendre une démarche qui, à terme, les conduira à intégrer le marché du travail ou à se maintenir en emploi.

Les services présentés par Emploi-Québec en matière de solidarité sociale comportent deux volets : l'attribution d'une aide financière aux personnes et aux familles qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins ainsi que l'aide et l'accompagnement des adultes prestataires de l'aide financière de dernier recours qui ne sont pas prêts à entreprendre immédiatement une démarche de recherche d'emploi.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



**Direction régionale du Saguenay-
Lac-Saint-Jean**

-  801, chemin du Pont-Taché Nord,
Alma, QC, G8B 5W2
-  (418) 662-6457
-  (418) 668-8694
-  1 (866) 727-6584
-  www.mapaq.gouv.qc.ca

Le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) est à la fois un chef de file et un partenaire. Il participe à la prospérité et à la diversité de l'industrie bioalimentaire québécoise. Le MAPAQ appuie une offre alimentaire de qualité et encourage l'essor du secteur bioalimentaire dans une perspective de développement durable, pour le mieux-être de la société québécoise.

Services offerts :

- Accueil et renseignements généraux ;
- Conseils et accompagnement pour les projets ou la résolution de problèmes dans des secteurs clés ;
- Diffusion d'informations générales et technico-économiques et de connaissances de pointe par des journées d'information ou de démonstration des articles ou des conférences ;
- Réalisation d'analyses et de portraits de situation et rédaction d'avis sur des projets ;
- Mobilisation et concertation du milieu ;
- Orientation vers les divers programmes gouvernementaux et les autres services disponibles ;
- Gestion de programmes d'aide financière ;
- Application de lois et de règlements.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire



 3950, boulevard Harvey, 2e étage,
Jonquière, QC, G7X 8L6

 (418) 695-7971

 (418) 695-7870

 www.economie.gouv.qc.ca

Le ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (MEIE) vous accompagne partout au Québec grâce à ses directions régionales. Celles-ci travaillent de concert avec des partenaires publics et privés dans le but de contribuer au développement économique de toutes les régions et d'assurer la croissance et la réussite des entreprises québécoises.

Les directions régionales du Ministère vous permettent de profiter de l'expertise de conseillers qui peuvent vous aider à renforcer la compétitivité de votre entreprise et à accroître sa productivité.

Services offerts :

- Accompagnement et conseils ;
- Activités d'information et de sensibilisation, rencontres d'affaires ;
- Prédiagnostic des fonctions de votre entreprise et mise en place de solutions d'affaires ;
- Séances de formation sur l'innovation et sur les meilleures pratiques d'affaires (MPA) ;
- Soutien financier.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire, Aluminium



Direction générale du Saguenay-Lac-Saint-Jean

 3950, boulevard Harvey, 3e étage, Jonquière, QC, G7X 8L6

 (418) 695-8125

 (418) 695-8133

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Saint-Félicien et Roberval

 833, boulevard Sacré-Coeur, C.P. 8400, Saint-Félicien, QC, G8K 2R4

 (418) 679-3700

 (418) 679-8698

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Saguenay Sud et Shipshaw

 1100, rue Bersimis, Chicoutimi, QC, G7K 1A5

 (418) 698-3660

 (418) 698-3665

Bureau local de la protection de la faune d'Alma

 801, chemin du Pont Taché Nord, bureau RC-04, Alma, QC, G8B 5B7

 (418) 668-0128

 (418) 662-4850

Bureau local de la protection de la faune de Dolbeau-Mistassini

 58, rue Savard, Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 4L2

 (418) 276-1971

 (418) 276-5942

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de la Rivière-Pérignonka

 801, chemin du Pont Taché Nord, bureau RC-03, Alma, QC, G8B 5B7

 (418) 662-9662

 (418) 668-8319

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Mistassini

 56, avenue de l'Église, Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 4V9

 (418) 276-1400

 (418) 276-5091

Direction de la protection de la faune du Saguenay-Lac-Saint-Jean

 3950, boulevard Harvey, 4e étage, Jonquière, QC, G7X 8L6

 (418) 695-8125

 (418) 695-8133

Bureau local de la protection de la faune de Chicoutimi

 1281, rue Manic, suite D, Chicoutimi, QC, G7K 1A1

 (418) 698-3567

 (418) 698-3569

Bureau local de la protection de la faune de Roberval

 580, avenue Roberval, Roberval, QC, G8H 1J4

 (418) 275-1702

 (418) 275-5317

Bureau de la publicité des droits de Chicoutimi - Services Québec

2655, boulevard du Royaume, Chicoutimi, QC, G7S 4S9



(418) 699-0006



(418) 699-1117

Bureau de la publicité des droits de Lac-Saint-Jean Ouest - Services Québec

755, boulevard Saint-Joseph, suite 113, Roberval, QC, G8H 2H4



(418) 275-5442



(418) 275-6493

Bureau de la publicité des droits de Lac-Saint-Jean Est

725, rue Harvey Ouest, RC 28, Alma, QC, G8B 1P5



(418) 668-2482



(418) 662-9221

Le MRN est responsable de la gestion du territoire québécois et des ressources naturelles. Sa mission consiste à favoriser la mise en valeur, la conservation, la protection et la connaissance des ressources naturelles et du territoire, dans une perspective de développement durable et de gestion intégrée, au bénéfice des citoyens. Le Ministère intervient dans les domaines d'activité suivants : le territoire, la faune, les forêts, les mines, l'énergie et l'information foncière.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



Direction du Saguenay-Lac-Saint-Jean

 202, rue Jacques-Cartier Est,
Chicoutimi, QC, G7H 6R8

 (418) 698-3500

 (418) 698-3522

 drslstj@mcc.gouv.qc.ca

 www.mcc.gouv.qc.ca

La mission du Ministère est de contribuer à l'affirmation de l'identité et de la vitalité culturelle québécoise, de favoriser l'accès et la participation des citoyennes et des citoyens à la vie culturelle et de susciter le développement des communications. Il travaille de concert avec les douze sociétés d'État et organismes publics en culture et communications ayant des mandats spécifiques et complémentaires de soutien financier, de diffusion, de conservation, de régulation, de formation et de consultation.

Plus spécifiquement, la Direction régionale du ministère de la Culture et des Communications agit sur son territoire dans le but d'accompagner et de soutenir les initiatives culturelles du milieu par le biais des programmes, des services et de l'expertise du Ministère.

Services offerts :

- Conseils et information sur les programmes du Ministère ;
- Expertise professionnelle et technique dans les champs d'intervention du Ministère, notamment au sujet des programmes disponibles pour les organismes culturels.

Clientèle cible :

Culturel



Direction régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean



227, rue Racine Est, bureau RC.03,
Chicoutimi, QC, G7H 7B4



(418) 698-3523



(418) 698-3526



dr.sag-lac@mamrot.gouv.qc.ca



www.mamrot.gouv.qc.ca

En tant que responsable de l'organisation municipale et du développement régional, le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT) a pour mission d'appuyer l'administration et le développement des municipalités, des régions et de la métropole en favorisant une approche durable et intégrée pour le bénéfice des citoyens.

Services offerts :

- Conseils et information sur les programmes du Ministère ;
- Expertise en regard des champs d'activité du Ministère :
 - Occupation et vitalité des territoires ;
 - Ruralité ;
 - Aménagement durable du territoire ;
 - Concertation interministérielle.

Clientèle cible :

Individus (tous)



Direction générale du Saguenay-Lac-Saint-Jean

 3950, boulevard Harvey, 3e étage, Jonquière, QC, G7X 8L6

 (418) 698-8125

 (418) 695-8133

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Saint-Félicien et Roberval

 833, boulevard Sacré-Coeur, C.P. 8400, Saint-Félicien, QC, G8K 2R4

 (418) 679-3700

 (418) 679-8698

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Saguenay Sud et Shipshaw

 1110, rue Bersimis, Chicoutimi, QC, G7K 1A5

 (418) 698-3660

 (418) 698-3665

Bureau local de la protection de la faune d'Alma

 801, chemin du Pont Taché Nord, bureau RC 04, Alma, QC, G8B 5B7

 (418) 668-0128

 (418) 662-4850

Bureau local de la protection de la faune de Dolbeau-Mistassini

 58, rue Savard, Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 4L2

 (418) 276-1971

 (418) 276-5942

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de la Rivière-Pérignonka

 801, chemin du Pont Taché Nord, bureau RC 03, Alma, QC, G8B 5B7

 (418) 668-8319

 (418) 662-9662

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Mistassini

 56, avenue de l'Église, Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 4V9

 (418) 276-1400

 (418) 276-5091

Direction de la protection de la faune du Saguenay-Lac-Saint-Jean

 3950, boulevard Harvey, 4e étage, Jonquière, QC, G7X 8L6

 (418) 695-8125

 (418) 695-8133

Bureau local de la protection de la faune de Chicoutimi

 1281, rue Manic, suite D, Chicoutimi, QC, G7K 1A1

 (418) 698-3567

 (418) 698-3569

Bureau local de la protection de la faune de Roberval

 580, avenue Roberval, Roberval, QC, G8H 1J4

 (418) 275-1702

 (418) 275-5317

Bureau de la publicité des droits de Chicoutimi - Services Québec

2655, boulevard du Royaume, Chicoutimi, QC, G7S 4S9



(418) 699-0066



(418) 699-1117

Bureau de la publicité des droits de Lac-Saint-Jean Ouest - Services Québec

755, boulevard Saint-Joseph, suite 113, Roberval, QC, G8H 2H4



(418) 275-5442



(418) 275-6493

Bureau de la publicité des droits de Lac-Saint-Jean Est

725, rue Harvey Ouest, RC 08, Alma, QC, G8B 1P5



(418) 668-2482



(418) 662-9221

Le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs est responsable de la gestion du territoire québécois et des ressources naturelles. Sa mission consiste à favoriser la mise en valeur, la conservation, la protection et la connaissance des ressources naturelles et du territoire, dans une perspective de développement durable et de gestion intégrée, au bénéfice des citoyens. Le Ministère intervient dans les domaines d'activité suivants : le territoire, la faune, les forêts, les mines, l'énergie et l'information foncière.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



Direction du Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

 3950, boulevard Harvey, Jonquière,
QC, G7X 8L6

 (418) 695-7916

 (418) 695-7926

 dt.slsjc@mtq.gouv.qc.ca

 www.mtq.gouv.qc.ca

La mission du ministère des Transports du Québec consiste à assurer, sur tout le territoire, la mobilité des personnes et des marchandises par des systèmes de transport efficaces et sécuritaires qui contribuent au développement durable du Québec.

Les objectifs poursuivis par le Ministère en matière de qualité des réseaux de transport dont il a la charge sont définis dans son plan stratégique.

Quatre types d'orientation :

- Assurer la pérennité des systèmes de transport pour les générations futures ;
- Soutenir des systèmes de transport efficaces, diversifiés et intégrés qui contribuent à la réduction des émissions de GES ;
- Assurer aux usagers des systèmes de transport sécuritaires ;
- Optimiser la performance de l'organisation pour de meilleurs services à la population.

Services offerts :

Le ministère des Transports offre ses services par les actions suivantes :

- Élaborer, implanter et assurer la Gestion globale de l'entretien (GGE) et l'exploitation des infrastructures de transport ;
- Assurer le développement en matière d'exploitation du réseau routier, uniformiser les processus de travail, déterminer les manques et les besoins en regard du réseau de même que planifier les interventions requises ainsi que mettre en œuvre des systèmes d'assurance de la qualité ;
- Être le « guichet unique » et la porte d'entrée désignée du Ministère auprès des clientèles locales et des partenaires du milieu en ce qui a trait à l'ensemble des activités d'entretien et d'exploitation des infrastructures de transport ;
- Gérer de l'entretien et l'exploitation du territoire.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



**Direction régionale du Saguenay-
Lac-Saint-Jean**

-  3950, boulevard Harvey, 4e étage,
Jonquière, QC, G7X 8L6
-  (418) 695-7883
-  (418) 695-7897
-  [saguenay-lac-saint-jean@mddelc.
gouv.qc.ca](mailto:saguenay-lac-saint-jean@mddelc.gouv.qc.ca)
-  www.mddelc.gouv.qc.ca

Le ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques a pour mission d'assurer la protection de l'environnement et la conservation de la biodiversité pour améliorer la qualité des milieux de vie des citoyens. Sa vision est de miser sur la protection de l'environnement et du patrimoine naturel pour contribuer à un développement durable avec la collaboration de ses partenaires.

Services offerts :

- Délivrance des autorisations environnementales et des permis ;
- Traitement des urgences environnementales ;
- Traitement des plaintes à caractère environnemental ;
- Analyses environnementales ;
- Accréditation ou reconnaissance comme expert ;
- Avis d'expertise professionnelle et technique en matière d'environnement ;
- Accompagnement des ministères et des organismes dans leur démarche de développement durable ;
- Soutien financier à des organismes et à des projets environnementaux ;
- Information et documentation sur les questions relatives à l'environnement et au développement durable.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



-  200, chemin Sainte-Foy, 5e étage,
Québec, QC, G1R 5S1
-  (418) 643-4817
-  (418) 528-0559
-  1 (800) 643-4817
-  service_clientele@travail.gouv.qc.ca
-  www.travail.gouv.qc.ca

Le ministère du Travail a pour objectif de contribuer à la croissance économique et au développement social du Québec par la promotion de conditions de travail équitables, de milieux de travail sains et de relations du travail harmonieuses qui favorisent la performance des organisations.

Services offerts :

Services spécialisés en relations du travail :

- Service de conciliation, de médiation et de prévention ;
- Enquêtes à la suite de plaintes déposées en vertu du Code du travail ;
- Désignation d'arbitres ;
- Évaluation médicale des victimes d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle.

Services d'information sur le travail :

- Informations générales et orientation vers les ressources gouvernementales appropriées ;
- Renseignements sur les lois et règlements en vigueur ainsi que sur les droits individuels et collectifs du travail ;
- Recherches et analyses portant sur les tendances marquantes et des sujets liés aux milieux de travail ;
- Production et diffusion de données statistiques sur le travail, particulièrement en matière de relations du travail ;
- Information sur les pratiques innovatrices et exemplaires adoptées dans des milieux de travail et en matière de relations du travail.



 3, Passage du Chien-d'Or, C.P.
6060, Haute-ville, Québec, QC,
G1R 4V7

 (418) 648-5054

 (418) 648-4823

 1 (866) 811-0055

 pch-qc@pch.gc.ca

 www.pch.gc.ca

Patrimoine canadien est responsable des politiques et des programmes nationaux qui font la promotion d'un contenu canadien encourageant la participation à la vie culturelle et communautaire, favorisant la citoyenneté active et appuyant et consolidant les liens qui unissent les Canadiens et les Canadiennes.

Services offerts :

Nous offrons des politiques et des programmes axés sur :

- Radiodiffusion et médias interactifs ;
- Arts et industries culturelles ;
- Objets et espaces patrimoniaux ;
- Langues officielles ;
- Participation et identité des citoyens ;
- Droits de la personne ;
- Peuples autochtones ;
- Initiatives liées à la jeunesse et au sport ;
- Cérémonies et symboles nationaux.

Clientèle cible :

Individus (tous)

Registraire des entreprises



 787, boulevard Lebourgneuf,
Québec, QC, G2J 1P7

 (418) 644-4545

 (418) 528-2000

 1 (877) 644-4545

 registre@servicesquebec.gouv.qc.
ca

 www.registreentreprises.gouv.qc.ca

Services Québec fournit une assistance à la clientèle du Registraire des entreprises, soit les services par courriel, en personne et par téléphone.

Le Registraire contribue à la protection des entreprises, des associations et des citoyens dans leurs relations économiques et sociales en agissant à titre d'officier dans l'application de différentes lois régissant les entreprises et leurs activités (ex. : constitution en personne morale, dénomination d'une entreprise, immatriculation).

Services offerts :

- Constitution des personnes morales ;
- Immatriculation des entreprises au Registre ;
- Mise à jour des renseignements figurant dans le Registre ;
- Consultation des dossiers d'entreprise ;
- Demande de réservation de nom ;
- Reproduction et délivrance de documents ;
- Liste d'entreprises (regroupement d'informations)
- Traitement des différends relatifs aux informations présentées dans le Registre des entreprises et à l'usage des noms d'entreprise.

Clientèle cible :

Individus (tous)



 2154, rue Deschênes, Jonquière,
QC, G7S 5N2

 (418) 548-6392

 (418) 695-7999

 1 (800) 567-4692

 www.revenuquebec.ca

Revenu Québec a la responsabilité de :

- Assurer la perception des impôts et des taxes afin que chacun paie sa juste part du financement des services publics ;
- Administrer le programme de perception des pensions alimentaires afin d'assurer la régularité du soutien financier prévu auquel ont droit les enfants et les parents gardiens ;
- Administrer les programmes sociofiscaux et tout autre programme de perception et de redistribution de fonds que lui confie le gouvernement ;
- Assurer l'administration provisoire des biens non réclamés et leur liquidation pour en verser la valeur aux ayants droit ou, à leur défaut, au ministre des Finances ;
- Tenir un registre public des entreprises faisant des affaires au Québec et administrer le régime québécois régissant l'existence des personnes morales afin de contribuer à la protection du public et des entreprises ;
- Recommander au gouvernement des modifications à apporter à la politique fiscale ou à d'autres programmes.

Services offerts :

- Service à la clientèle en impôts des particuliers (en personne ou par téléphone) ;
- Service de vérification des entreprises (impôts des sociétés, retenues à la source et taxes de vente).

Clientèle cible :

Individus (tous)



<p>Alma ✍ 100, avenue Saint-Joseph Sud, suite 105, Alma, QC, G8B 7A6</p> <p>Chicoutimi ✍ 98, rue Racine Est, Chicoutimi, QC, G7H 1R1</p> <p>Jonquière ✍ 3750, boulevard du Royaume, Jonquière, QC, G7X 0A4</p>	<p>Chibougamau ✍ 623, 3e Rue, Chibougamau, QC, G8P 3A2</p> <p>Dolbeau-Mistassini ✍ 1400, rue des Érables, Dolbeau-Mistassini, QC, G8L 2W7</p> <p>Roberval ✍ 755, boulevard Saint-Joseph, suite 202, Roberval, QC, G8H 2L4</p>
---	--

Service Canada est le réseau de prestation de services du gouvernement du Canada. Il offre aux Canadiens une gamme de services tous accessibles à partir d'un même point. En collaborant avec les autres ministères et organismes fédéraux, les gouvernements provinciaux et territoriaux, les administrations municipales et de nombreux organismes communautaires de partout au pays, nous permettons aux Canadiens de se prévaloir aisément d'une vaste gamme de programmes et de services gouvernementaux.

Services offerts :

- Informations sur le marché du travail ;
- Renseignements sur les services et les prestations du gouvernement du Canada ;
- Exemplaires imprimés des formulaires et des publications du gouvernement du Canada ;
- Ordinateurs et imprimantes sur place avec l'accès aux sites Web du gouvernement du Canada, aux formulaires et aux publications en ligne ;
- Aide pour compléter :
 - Les demandes en ligne pour les prestations d'assurance-emploi ;
 - La sécurité de la vieillesse et l'allocation ;
 - Les remboursements d'impôts sur le revenu ;
 - Les programmes d'emploi ;
- Les programmes de subventions et de contributions.

Clientèle cible :

Individus (tous)

➔ www2.gouv.qc.ca/entreprises/portail/quebec



Saguenay

📍 2655, boulevard du Royaume,
Jonquière, QC, G7S 4S9

☎ 1 (877) 644-4545

Roberval

📍 1221, boulevard Marcotte, Roberval,
QC, G8H 3B8

☎ 1 (877) 644-4545

Saint-Félicien

📍 1209, boulevard Sacré-Coeur,
Saint-Félicien, QC, G8K 2P8

☎ 1 (877) 644-4545

Services Québec a pour mission d'offrir aux citoyens et aux entreprises, sur tout le territoire du Québec, un guichet unique multiservice afin de leur permettre un accès simplifié à des services publics.

Services offerts :

- Réponses aux demandes de renseignements des citoyens et des entreprises sur les programmes et services du gouvernement du Québec ;
- Distribution de formulaires et de publications gouvernementales gratuites ;
- Services d'assermentation, pour tous les types de demandes ;
- Services québécois de changement d'adresse ;
- Aide à la navigation dans le Portail gouvernemental de services ;
- Services du Registre foncier du Québec (sauf au bureau de Saint-Félicien).

Le site Internet de Services Québec possède un section entièrement dédiée aux entreprises : accédez directement à celle-ci en cliquant sur ce lien :Portail Québec

Exclusivement au bureau de Saguenay : les services de dépôt des demandes de certificats ou de copies d'actes de naissance, de mariage, d'union civile ou de décès du Directeur de l'état civil.

Clientèle cible :

Individus (tous)

➤ www.tourisme.gouv.qc.ca

➤ www.bonjourquebec.com



Bureau de Québec

📍 900, boulevard René-Lévesque Est,
bureau 400, Québec, QC, G1R 2B5

☎ (418) 643-5959

Bureau de Montréal

📍 1255, rue Peel, bureau 400,
Montréal, QC, H3B 4V4

☎ (514) 873-7977

Le ministère du Tourisme a pour mission de favoriser, en concertation et en partenariat avec les intervenants public et privé, l'essor de l'industrie touristique dans une perspective de prospérité économique et de développement durable.

Services offerts :

Direction de l'accueil et de l'hébergement touristique :

- Affichage promotionnel dans les centres Infotouristes du ministère du Tourisme et dans les parcs routiers du ministère des Transports (affiches et location de vitrines d'exposition) ;
- Distribution de dépliants dans le réseau des centres Infotouriste du ministère du Tourisme ;
- Lois et règlements sur les établissements d'hébergements touristiques ;
- Renseignements par téléphone et par Internet.

Direction des renseignements par téléphone et par Internet :

- Démarche d'obtention de l'agrément de l'autorisation d'affichage d'un lieu d'accueil et d'information touristique ;
- Service de distribution postale offert aux intervenants touristiques – attraits et événements (dépliants et brochures) ;
- Soutien au développement des entreprises touristiques.

Direction des centres d'affaires électroniques :

- Inscription des entreprises à BQC.

Direction de la promotion et Direction des marchés :

- Promotion et commercialisation.

Direction de l'accompagnement des entreprises et de l'aide financière :

- Soutien au développement des entreprises touristiques ;
- Programme d'aide financière en tourisme.

Direction des interventions stratégiques en tourisme :

- Soutien à la mise en œuvre des stratégies touristiques ;
- Soutien aux partenaires régionaux et sectoriels en tourisme.

Direction des connaissances stratégiques en tourisme :

- Connaissances en tourisme (statistiques et autres).

Clientèle cible :

Touristique

5.

ETABLISSEMENTS
FINANCIERS



Services offerts :

Opérations bancaires courantes

- Comptes d'affaires ;
- Gestion de la trésorerie ;
- Services aux marchands ;
- Comptes de particuliers.

Emprunt et crédit

- Cartes de crédit ;
- Prêts et marges de crédit ;
- Prêts hypothécaires.

Services spécialisés

- Entreprises en démarrage ;
- Entreprises établies ;
- Services agricoles ;
- Services bancaires aux Autochtones ;
- Services aux professionnels de la santé, aux spécialistes.

Placements et gestion des avoirs

- Solutions de placement ;
- Planification de la retraite.

Engagements communautaires

- Commandites.

Services internationaux

- Financement du commerce extérieur ;
- Change étranger WEB ;
- Opérations avec les banques correspondantes.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agri-

culture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique, Santé et services sociaux, Culturel



 315, rue de l'Hôtel de Ville, suite 300,
Chicoutimi, QC, G7H 4W8

 (418) 698-2254

 (418) 698-5678

 www.bdc.ca

La BDC est une banque dont l'objectif est de contribuer à créer et à développer des entreprises canadiennes en leur offrant du financement, du capital de risque et des services de consultation, avec une attention particulière aux PME. En effet, la Banque de développement du Canada désire accélérer la réussite des entrepreneurs du pays en offrant un service hors pair adapté aux clients lui permettant une bonne relation avec ses employés.

Services offerts :

- **BDC Financement** : solutions de financement proposées, peu importe le stade de développement de l'entreprise. Se traduit sous forme de prêt à terme, de financement subordonné ou encore de capital de risque avec des exigences de remboursement de capital souples. Dans certains cas, la BDC finance jusqu'à 100 % dans l'immobilier et même jusqu'à 125 % dans l'achat d'équipements. L'ensemble des prêts offerts par la BDC ne prennent que les actifs de l'entreprise ou encore des cautions personnelles en garantie.
- **BDC Capital de risque** : cette division de la Banque est un investisseur important dans le secteur du capital de risque au Canada. Présente à chaque stade de développement de l'entreprise, du prédémarrage jusqu'à l'expansion, cette division privilégie les sociétés à forte composante technologique qui ont un potentiel de croissance élevé et qui sont en voie de devenir des acteurs prédominants sur le marché.
- **BDC Financement subordonné** : financement pour entreprises à forte croissance ayant peu de garanties à offrir. Le financement subordonné de la BDC est une solution hybride qui allie les caractéristiques du prêt à terme et du capital de risque.
- **BDC Consultation** : de la planification stratégique à la gestion des opérations, les consultants sauront favoriser le succès à long terme de votre entreprise.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Agriculture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique, Santé et services sociaux



Services offerts :

- **Programme canadien immigrants investisseurs** : aide à l'immigration au Canada d'investisseurs étrangers.
- **Services de banque d'affaires** : aide visant les entreprises établies qui recherchent du capital d'investissement allant au-delà des services de crédit traditionnels et des prêts à terme offerts par les établissements financiers. Ce programme est aussi valide pour les entreprises qui ont d'importants mouvements de trésorerie, ou qui ont des besoins récurrents en matière de crédit, également du capital à court terme et du financement provisoire.
- **Fonds d'investissement HSBC (Canada) inc.** : la société Fonds d'investissement HSBC (Canada) inc. est le principal distributeur des Fonds communs de placement de la HSBC et offre un large éventail de fonds sans frais d'acquisition gérés par des professionnels en fonction des objectifs de placement de chaque investisseur. Qu'il s'agisse du fonds en titres du marché monétaire convenant aux investisseurs conservateurs ou de fonds en actions canadiennes ou étrangères qui visent une croissance à long terme, les Fonds communs de placement de la HSBC sont tout indiqués pour les investisseurs qui recherchent un véhicule de placement à faible coût et souple et dont le rendement est intéressant. Les Fonds communs de placement de la HSBC sont offerts par l'entremise de la Société de gestion d'actifs HSBC.
- **Investissement HSBC (Canada) limitée** : entreprise de gestion de placements d'envergure internationale. Elle peut donc vous faire profiter de ses services de gestion de fonds professionnels.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique, Santé et services sociaux



 1611, boulevard Talbot, suite 100,
Chicoutimi, QC, G7H 4C3

 (418) 549-7502

 www.banquelaurentienne.ca

La Banque Laurentienne est une institution financière pancanadienne reconnue pour l'excellence de son service, sa simplicité et sa proximité. En plus d'occuper une place de choix auprès des consommateurs québécois avec le troisième plus important réseau de succursales de la province, elle bénéficie d'une solide réputation ailleurs au Canada à titre de joueur performant dans des marchés bien choisis.

Pour les entreprises, la Banque Laurentienne est une source de solutions. Notre service personnalisé, nos produits compétitifs et notre accompagnement efficace nous distinguent. Nous nous adaptons à la réalité de nos clients commerciaux. Le groupe déploie ses équipes d'experts qui développent des solutions sur mesure pour les PME, les entreprises de plus grande taille et les promoteurs immobiliers.

Services offerts :

Services aux particuliers :

- Produits transactionnels ;
- Produits hypothécaires ;
- Produits d'investissement : certificat de placement garantis, dépôts à terme, fonds communs de placement ;
- Produits de financement : prêt, marge, VISA ;
- Services électroniques ;
- Assurance-crédit.

Services aux entreprises :

- Produits de financement et d'investissement ;
- Solutions de crédit-bail ;
- Services internationaux ;
- Services de gestion privée ;
- Services transactionnels et électroniques ;
- Services de transfert d'entreprises ;
- Service de paie ;
- Cartes VISA Affaires Banque Laurentienne.

Notre équipe se spécialise dans plusieurs domaines d'activité dont : aéronautique, agricole, énergie et infrastructures, financement d'équipement, garderies privées subventionnées, immobilier, manufacturier, transport et construction, pharmaciens propriétaires, prêts syndiqués, professionnels de la santé et cliniques médicales, transformation alimentaire, transformation des métaux. Le secteur se spécialise aussi dans le financement de projets de construction et dans les prêts à terme pour divers types de projets immobiliers comme des condominiums, des immeubles à bureaux, des centres commerciaux et des projets résidentiels partout au Canada.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique, Santé et services sociaux



Services offerts :

- Marge de crédit FlexAffaires inc. ;
- Prêt à terme FlexAffaires inc. ;
- Forfait FlexAffaires inc. ;
- Carte MasterCard ;
- Assurance prêt, assurance crédit ;
- Financement et gestion des comptes clients ;
- **Financement à court terme** : marge de crédit, lettre de garantie, relais agricole, papier commercial ;
- **Financement à moyen et à long terme** : prêt à terme, financement aux petites entreprises du Canada (LFPEC), hypothèque agricole, contrat de vente conditionnelle (CVC), prêt garanti par l'État ;
- **Financement spécialisé** : acceptation bancaire, alter Moneta, cinéma et télévision, financement structuré, franchise et partenariat, haute technologie, industrie pétrolière, soins de santé et sciences de la vie ;
- **Financement à l'exportation** : programme Productivité et ligne de change (Investissement Québec), Programme MARG (Exportation et développement Canada), Programme pré-expédition (EDC), financement à l'exportation à court terme, financement à l'exportation à moyen terme.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique, Santé et services sociaux



Services offerts :

Comptes d'affaires

- Comptes chèques affaires ;
- Comptes d'épargne commerciaux ;
- Comptes chèques affaires en dollars américains.

Crédit

- Protection contre les découverts ;
- Lignes de crédit ;
- Prêts commerciaux ;
- Prêts de financement des petites entreprises du Canada ;
- Cartes Visa TD ligne de crédit entrepreneur ;
- Carte Visa TD affaires.

Services électroniques :

- Cartes accès petites entreprises ;
- Services bancaires par Internet Banquet ;
- Services bancaires téléphoniques Banquetel ;
- Services de guichet automatique Machine Verte ;
- Sans fil.

Solutions de placement

- Comptes d'épargne commerciaux ;
- Fonds mutuels TD série Investisseurs ;
- Courtage autogéré ;
- Courtage traditionnel.

Services agricoles

- Programme canadien de stabilisation du revenu agricole (CSRA) ;
- Placement Compte de stabilisation du revenu net (CSRN).

Services d'épargne collectif TD

- Vision d'avenir TD (gestion de placements).

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique, Santé et services sociaux



Services offerts :

- Comptes d'affaires ;
- Programmes aux entreprises : programme Mérite à frais fixes, programme Petites entreprises, programme Assistance mérite ;
- Air Miles pour les entreprises ;
- Prêts pour petites entreprises, prêts hypothécaires, prêts à l'exploitation, carte Master Card BMO pour entreprises, assurance crédit aux entreprises ;
- Placements : placements quotidiens, placements à court terme, placements à long terme ;
- Services particuliers selon le secteur d'activité : entreprises agricoles, financement des grandes entreprises, entreprises spécialisées ;
- Financement de la relève ;
- Service gratuit de planification financière ;
- Gestion de la trésorerie : comptes clients, comptes fournisseurs, rapports ;
- Services bancaires en ligne ;
- Technologie de puce.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Agriculture/agroalimentaire, Aluminium, Touristique, Santé et services sociaux

Centres financiers aux entreprises Desjardins



 **Place d'affaires Domaine-du-Roy**
843, boulevard Saint-Joseph,
Roberval, QC, G8H 2L6

 (418) 275-7988

 (418) 275-4754

Place d'affaires Maria-Chapdelaine

 1455, avenue du Rocher,
Normandin, QC, G8M 3X5

 (418) 274-9444

 (418) 274-8133

Place d'affaires Saguenay

 1685, boulevard Talbot, bureau 700,
Chicoutimi, QC, G7H 7Y4

 (418) 543-1700

 (418) 549-7244

 **Place d'affaires Lac-Saint-Jean**
75, boulevard Saint-Luc, Alma, QC,
G8B 6W7

 (418) 669-1478

 (418) 669-1409

Vice-présidence régionale

 50, rue des Roses,
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix,
QC, G8G 1R6

 (418) 349-8981

 (418) 349-3730

 1 (800) 667-6032

Tous les fonds Desjardins sous gestion ont comme mission première d'apporter aux entreprises ou aux coopératives à haut potentiel du capital de risque et un partenariat personnel et attentif à toutes les étapes de leur vie afin d'en augmenter leur valeur.

Services offerts :

- Capital régional et coopératif Desjardins et son potentiel de rentabilité ;
- Crédit à l'investissement ;
- Capital de risque : source de capitaux complémentaire aux prêts commerciaux conventionnels et prend la forme de financement avec prise de participation ;
- Desjardins Capital de risque offre aux entreprises et aux coopératives du capital visant à favoriser leur démarrage, la commercialisation d'un produit ou d'un service, leurs projets d'expansion ou de modernisation, leurs projets d'acquisition et de fusion ainsi qu'à renforcer leur structure financière ;
- Financement mezzanine, offert par Desjardins Capital de risque aux entreprises et aux coopératives, aussi appelé financement subordonné ou quasi-capital. Cet instrument financier combine à la fois les caractéristiques d'un prêt et celles d'un financement par actions. Il se situe entre la créance prioritaire et l'avoir net dans la structure financière d'une entreprise ;
- Financement Accord-D Affaires consistant en une deuxième limite de crédit vous permet de bénéficier de modes de financement qui répondent à vos besoins ;
- Financement intérimaire ;

- Marge de crédit ;
- Prêts : garantis, hypothécaires et à terme.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

➔ <http://www.rbcbanqueroyale.com/entreprises/>



Services offerts :

- Comptes de dépôt ;
- Options de financement ;
- Services de placement ;
- Services financiers collectifs (www.rbcinvestments.com) ;
- Services de paie ;
- Accès 24 heures sur 24 ;
- Centre d'affaires internationales ;
- Services de cartes aux commerçants ;
- Centre de solutions pour le démarrage d'une entreprise, l'expansion de l'entreprise, les services bancaires aux Autochtones, les jeunes entrepreneurs, les femmes chefs d'entreprise, les professionnels, les industries des sciences et des technologies, l'agriculture et les affaires agricoles, le secteur manufacturier, les franchises ainsi que pour le secteur public.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Étudiants, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)

6.

AUTRES SOURCES DE
FINANCEMENT



 79, boulevard René-Lévesque Est,
3e étage, Québec, QC, G1R 5N5

 (418) 643-1707

 (418) 643-4558

 1 (800) 608-3350

 www.calq.gouv.qc.ca

Le Conseil des arts et des lettres du Québec a pour mission de soutenir, sur l'ensemble du territoire québécois, la recherche et la création artistique et littéraire, l'expérimentation, la production et la diffusion dans les domaines des arts visuels, des métiers d'art, de la littérature, des arts de la scène, des arts multidisciplinaires, des arts médiatiques et de la recherche architecturale. Il soutient également le rayonnement des artistes, des écrivains, des organismes artistiques et de leurs œuvres au Québec, dans le reste du Canada et à l'étranger.

Services offerts :

Divers programmes d'aide financière sont offerts aux artistes et écrivains professionnels (bourses) et aux organismes artistiques sans but lucratif (subventions) pour appuyer la création, la production et la diffusion au Québec, au Canada et à l'étranger dans les disciplines suivantes : arts de la scène (théâtre, danse, musique, chanson, cirque), arts médiatiques (arts numériques, cinéma et vidéo), arts multidisciplinaires, arts visuels, littérature et conte, métiers d'art et recherche architecturale.

Clientèle cible :

Culturel



 125, boulevard Charest Est, bureau
301, Québec, QC, G1K 3G5

 (418) 522-3334

 (418) 522-0990

 accueil@filaction.qc.ca

 www.filaction.qc.ca

Services offerts :

- Financement d'entreprises inscrites dans une approche de développement économique de leur communauté et qui encouragent la participation des travailleurs aux décisions qui les concernent, quelle que soit leur forme juridique ;
- Financement d'entreprises d'économie sociale ;
- Financement d'entreprises dans le secteur culturel ;
- Financement et appui aux fonds de développement local qui donnent accès à du microcrédit et apportent conseil et soutien à des personnes et des groupes en vue de favoriser leur autonomie économique.

Les principaux services offerts par Filaction, le fonds pour l'investissement local et l'approvisionnement des fonds communautaires :

- Financement de 50 000 \$ à 500 000 \$ auprès des entreprises, coopératives et organismes à but non lucratif en prêt participatif, prise de participation, garantie de prêt pour un maximum de sept ans et prêt relais sur opération à court terme ;
- Capitalisation de 50 000 \$ à 500 000 \$ aux fonds communautaires.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Culturel

Financement agricole Canada (FAC)



 1020, avenue du Pont Sud, Alma,
QC, G8B 2V8

 (418) 668-2411

 (418) 668-0636

 www.fac.ca

FAC est le plus important prêteur à l'industrie agricole canadienne et possède un portefeuille de première qualité de plus de 26 milliards de dollars après une vingtième année consécutive de croissance. FAC est solide et stable ; il s'est engagé à servir l'industrie peu importe le cycle économique, et à faire preuve de responsabilité sur les plans social et environnemental.

Services offerts :

FAC offre du financement, de l'assurance, des logiciels, des programmes d'apprentissage ainsi que d'autres services commerciaux aux producteurs, aux agroentrepreneurs et aux entreprises agroalimentaires. Suivez Financement agricole Canada sur Facebook, Linked'in et Twitter à @FACagriculture.

Prêts : www.fac.ca/prets
Ateliers et conférences : www.fac.ca/apprentissage
Publications : www.fac.ca/express et www.fac.ca/agrisucces
Rapport valeur des terres agricoles : www.valeurdesterresagricoles.ca
Logiciels : www.logicielsfac.ca

Produits offerts

En travaillant de concert avec votre directeur des relations d'affaires de FAC, vous choisissez le type de financement qui vous convient, que ce soit pour l'achat de terres, d'équipements, de quotas ou pour apporter des améliorations à votre entreprise agricole ou agroalimentaire. La route vers le succès peut être beaucoup plus agréable lorsque vous dénicher le bon prêt pour vos affaires, soit celui qui vous offre un juste équilibre entre la souplesse, les termes, les garanties et le calendrier de remboursement.

Clientèle cible :

Agriculture/agroalimentaire

Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD)



 125, boulevard Charest Est, local
305, Québec, QC, G1K 3G5

 (418) 692-5888

 (418) 692-1148

 infos@faqdd.qc.ca

 www.faqdd.qc.ca

Le FAQDD est un organisme à but non lucratif dont la mission est de susciter et de soutenir financièrement des projets porteurs et structurants qui, dans une optique de développement durable, visent à modifier les pratiques et à changer les comportements individuels et collectifs. Étant donné la nature même du développement durable, le FAQDD favorise le partenariat pour la réalisation des projets.

Services offerts :

Ainsi, le Fonds :

- Stimule l'innovation ;
- Sélectionne et finance les meilleurs projets ;
- Accompagne les partenaires terrain ;
- Mesure les résultats ;
- Assure une visibilité à ses partenaires.



 2679, boulevard du Royaume, bureau 130, Jonquière, QC, G7S 5T1

 (418) 699-1485

 (418) 699-1187

 1 (888) 699-1485

 info@sls.fondsreg.com

 www.fondsftq.com

Le Fonds de solidarité FTQ est né de la volonté de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec de doter l'économie québécoise d'une société de capital de risque ayant pour mission de créer et de maintenir des emplois de qualité. Depuis sa création, le Fonds de solidarité FTQ a solidifié ses assises et a créé un vaste réseau d'investissements qui s'étend aux quatre coins de la province.

Services offerts :

Le Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay-Lac-Saint-Jean offre une gamme étendue de produits et de services qui complètent les outils de financement traditionnels.

Adaptés à des besoins toujours plus complexes, les investissements peuvent atteindre, dans certains cas, deux millions de dollars. Pour un investissement supérieur à ce montant, le vaste réseau des fonds régionaux est mis à contribution. L'intervention peut se faire sous forme de capital-actions ou de dette non garantie. Dans le cas d'entreprises en croissance répondant à certains critères d'admissibilité, un nouveau produit flexible et simple permet d'autoriser un prêt de 500 000 \$ ou moins dans un délai de quinze jours ouvrables.

Le Fonds régional ne fait pas que proposer aux entrepreneurs des solutions financières qui leur donnent plus de flexibilité ; en effet, il agit également comme un véritable partenaire d'affaires. Il offre à ses partenaires de travailler conjointement avec eux à l'élaboration de leur plan stratégique, en mobilisant toutes les ressources qui peuvent contribuer à la mise en place de solutions innovatrices pour atteindre les objectifs financiers des entreprises.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Aluminium



 255, rue Racine Est, bureau 510,
Chicoutimi, QC, G7H 7L2

 (418) 690-3914

 (418) 690-3599

 1 (866) 317-4323

 mathieu.houle@ge.com

 www.gecapitalsolutions.ca

Services offerts :

- Financement d'équipements ;
- Financement d'avions ;
- Financement immobilier ;
- Programme concessionnaires/manufacturiers ;
- Prêts ;
- Financement corporatif ;
- Financement de franchises ;
- Programmes concessionnaires ;
- Ligne de crédit ;
- Crédit-bail ;
- Contrat de vente conditionnelle (CVC).

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Étudiants, Individus (tous), PME



 2740, rue Einstein, Québec, QC,
G1P 4S4

 (418) 657-6555

 (418) 650-9966

 1 (877) 987-9550

 info@inno-centre.com

 www.inno-centre.com

Depuis 1987, Inno-centre accélère le démarrage et la croissance d'entreprises basées sur des technologies de calibre mondial. Inno-centre est dédiée à la valorisation et à la commercialisation de la recherche.

Services offerts :

- Évaluation technico-commerciale :
 - Opinion sur la technologie, sa valeur concurrentielle et son potentiel commercial ;
 - Vérification diligente quant à la technologie et la propriété intellectuelle ;
 - Plan de développement R-D et mise à l'échelle ;
 - Identification et évaluation des marchés cibles ;
 - Identification d'utilisateurs et de partenaires ;
 - Développement de modèles d'affaires et de revenus ;
 - Identification et évaluation de solutions technologiques.
- Coaching d'affaires :
 - Assistance pour la protection de la propriété intellectuelle ;
 - Développement d'un modèle et d'un plan d'affaires sur mesure ;
 - Recherche et négociation d'alliances avec des partenaires financiers et commerciaux.
- Commercialisation internationale.

Inno-centre agit comme accélérateur auprès d'entreprises étrangères, par le biais de leurs gouvernements, en offrant :

- Un encadrement d'affaires sur mesure ;
- Un réseau important de contacts (clients potentiels, services gouvernementaux, capitaux de risque, banques, centres de recherche, universités, services professionnels) ;
- Un accès à son équipe multidisciplinaire ;
- Un environnement physique professionnel.

Clientèle cible :

Organisations publiques et parapubliques



 3950, boulevard Harvey, 2e étage,
Jonquière, QC, G7X 8L6

 (418) 695-8156

 1 (866) 870-0437

 infoiq@investquebec.com

 www.investquebec.com

Investissement Québec est une société d'État qui a pour mission de contribuer au développement économique du Québec, conformément à la politique économique du gouvernement du Québec. Elle vise à stimuler la croissance de l'investissement et à soutenir l'emploi dans toutes les régions du Québec.

Pour accomplir sa mission, la Société soutient la création et le développement des entreprises de toute taille par des solutions financières adaptées et des investissements, et ce, en cherchant à compléter l'offre de ses partenaires. Conformément au mandat que lui confie le gouvernement, elle assure la conduite de la prospection d'investissements étrangers et réalise des interventions stratégiques.

Services offerts :

Investissement Québec offre aux entreprises une vaste gamme de produits financiers complémentaires à ceux des institutions financières, notamment des prêts, des garanties de prêts et de la quasi-équité, et peut investir dans le capital-actions des entreprises. Quelle que soit la taille de votre entreprise, Investissement Québec est le partenaire privilégié pour financer et faire avancer vos projets. Les produits de financement soutiennent les entreprises à tous les stades de leur croissance :

- PME en phase d'expansion ou ayant un projet de relève ;
- PME qui veulent assurer leur croissance, exporter leurs produits et services, augmenter leur fonds de roulement, acheter de l'équipement ou encore effectuer de la recherche et développement ;
- Entreprises de l'économie sociale, coopératives ou organismes à but non lucratif à la recherche de financement.

Investissement Québec gère également un ensemble de mesures fiscales qui touchent des régions ou des secteurs ciblés et permettent aux entreprises admissibles de bénéficier de crédits d'impôts remboursables pour réaliser leurs activités. Ces mesures peuvent s'appliquer à des entreprises œuvrant dans le développement des affaires électroniques ou à des activités telles que la production de titres multimédias, la transformation de l'aluminium et certaines activités de fabrication ou de transformation dans une

région-ressource.

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, PME, Organismes à but non lucratif (OBNL)



Centre de services d'Alma

-  100, avenue Saint-Joseph Sud, bureau 208, Alma, QC, G8B 7A6
-  (418) 668-2369
-  (418) 662-2811
-  1 (800) 749-3646
-  alma@fadq.qc.ca
-  www.fadq.qc.ca

La Financière agricole du Québec (FAQD) a pour mission de soutenir et de promouvoir, dans une perspective de développement durable, le développement du secteur agricole et agroalimentaire.

Services offerts :

Elle concrétise sa mission en offrant, notamment, un appui financier à sa clientèle au moyen de prêts garantis, d'ouvertures de crédit et de subventions à l'établissement.

Elle contribue également à la stabilité du milieu en offrant une gamme complète de programmes d'assurance et de protection du revenu qui permettent aux entreprises de minimiser l'impact des différents risques climatiques et des fluctuations des prix du marché.

En plus de ses outils de financement, d'assurance et de protection du revenu spécialement adaptés à votre condition, elle vous offre un accompagnement dans la croissance de votre entreprise. Son équipe est formée de professionnels expérimentés possédant une profonde connaissance de votre environnement d'affaires et aptes à vous donner de judicieux conseils.

Clientèle cible :

Agriculture/agroalimentaire



 2455, rue Cantin, Jonquière, QC,
G7X 8S7

 (418) 546-1155

 (418) 546-1150

 pci@pluricapital.com

 www.pluricapital.com

PCI est un fonds d'investissement de type «buy out» qui investit dans les entreprises manufacturières de secteurs à forte croissance, principalement au Québec, ainsi que dans les technologies de pointe.

Services offerts :

PCI lève le financement, fait fructifier le capital des sociétaires, conseille les dirigeants de l'entreprise et contribue à maximiser ses opportunités d'affaires.

Clientèle cible :

Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Individus (tous), PME



 4200, rue Adam, Montréal, QC,
H1V 1S9

 (514) 866-2355

 (514) 288-0755

 1 (855) 388-2355

 risq@fonds-risq.qc.ca

 www.fonds-risq.qc.ca

Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) est un fonds de capital de risque à but non lucratif qui a pour mission de rendre accessible un financement adapté à la réalité des entreprises d'économie sociale. Il vise à soutenir l'essor des entreprises collectives par l'injection de capital de connivence servant de levier financier pour la réalisation de leurs projets.

Services offerts :

Le RISQ investit dans les étapes de prédémarrage, démarrage, d'expansion, de consolidation ou de redressement des entreprises collectives par le biais de ses différents volets de financement.

Volet Aide technique

L'aide technique du RISQ offre aux entrepreneurs un financement qui leur permet d'aller chercher les services et l'expertise adéquats afin de réaliser les études nécessaires au développement de leurs projets

Volet Prédémarrage

Le volet de prédémarrage vise à soutenir les entreprises dans la préparation et la mise en œuvre de leur projet de démarrage ou de développement. Les projets doivent être définis et les diverses études préalables devront avoir été réalisées.

Volet Capitalisation

Aide financière sous forme de capital complémentaire permettant de soutenir la mise de fonds des promoteurs.

Clientèle cible :

Coopératives, Organismes à but non lucratif (OBNL)

Société de développement des entreprises culturelles (SODEC)



Montréal

 215, rue Saint-Jacques, bureau 800,
Montréal, QC, H2Y 1M6

 (514) 841-2200

 (514) 841-8606

 1 (800) 363-0401

Québec

 36, rue Saint-Pierre, Québec, QC,
G1K 3Z6

 (418) 643-2581

 (418) 643-8918

 1 (800) 363-0401

La SODEC est une société du gouvernement du Québec qui relève de la ministre de la Culture et des Communications. Elle soutient la production et la diffusion de la culture québécoise dans le champ des industries culturelles.

Depuis 1995, la SODEC poursuit résolument son mandat : promouvoir et soutenir l'implantation et le développement des entreprises culturelles, y compris les médias, dans toutes les régions du Québec. De plus, elle détient une mission de protection et de mise en valeur d'un parc immobilier patrimonial.

Services offerts :

- Financement sous forme de garanties de prêts, de prêts, de crédits renouvelables ou exceptionnellement de capital-actions ;
- Aide financière sous forme de subventions, d'aides remboursables ou d'investissement pour les entreprises des domaines du cinéma et de la production télévisuelle, du disque et du spectacle de variétés, du livre et de l'édition spécialisée, des métiers d'art et des arts visuels ;
- Gestion des mesures d'aide fiscale du gouvernement du Québec pour les entreprises culturelles ;
- Programmes d'aide à l'exportation.

Clientèle cible :

Culturel

Société de développement économique Ilnu (SDEI)

 (418) 275-5757 poste 108
 info@sdei.ca
 www.sdei.ca



Société de développement économique ilnu (SDEI)

 1516 Ouiatchouan, Mashteuiatsh,
QC, G0W 2H0

 (418) 275-5757 poste 108

 info@sdei.ca

 www.sdei.ca

Contribuer à l'essor de la communauté de Mashteuiatsh en offrant des services de support à l'implantation et la croissance d'un réseau d'entreprises performantes et compétitives.

Services offerts :

Nous pouvons vous supporter dans la réalisation d'un plan d'affaires incluant les états financiers prévisionnels. Nous pouvons participer à la recherche de financement pour votre projet. Nous pouvons vous supporter dans la réalisation de vos projets d'acquisition, d'expansion ou de transfert d'entreprise. Nous pouvons accompagner et suivre l'entrepreneur tout au long de son projet et pour ensuite faire le suivi au besoin pendant la première année. Nous supportons et accompagnons aussi les travailleurs autonomes, artistes et artisans. Nous offrons le service de port-folio Web à moindre coût. Consultez-nous !

Clientèle cible :

Coopératives, Entrepreneurs/travailleurs autonomes, Organisations publiques et parapubliques, Individus (tous), PME, Organismes à but non lucratif (OBNL), Touristique, Culturel

A.

LISTE RÉFÉRENTIELLE

Formation

- Réseau Trans-Tech
reseautranstech.qc.ca

Autres sources de financement

- Association québécoise des organismes de coopération internationale
www.aqoci.qc.ca
- Exportation et développement Canada
www.edc.ca
- Fédération canadienne de l'entreprise indépendante
www.cfib-fcei.ca
- Fondation de l'entrepreneurship
www.entrepreneurship.qc.ca
- Futurepreneur
www.futurepreneur.ca
- Institut de la propriété intellectuelle du Canada
www.ipic.ca
- Institut de la statistique du Québec
www.stat.gouv.qc.ca
- Jeunesse Canada
www.jeunesse.gc.ca
- Maison des entrepreneurs
www.entrepreneur-internet.com
- Organisation internationale de normalisation
www.iso.org
- Québec dans le monde (annuaire des entreprises du Québec)
www.quebecmonde.com
- Québec International
www.quebecinternational.ca
- Relève d'entreprise
www.durevealareleve.com
- Répertoire des entreprises du Saguenay-Lac-Saint-Jean
www.saguenaylacsaintjean.com/entreprises.php
- Ressources entreprises
www.ressourcesentreprises.org
- Saguenay-Lac-Saint-Jean
www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca
- Secrétariat du Conseil du trésor
www.tresor.gouv.qc.ca

Général

- Association des clubs entrepreneurs étudiants du Québec
www.acee.qc.ca
- Barreau du Québec
www.barreau.qc.ca
- Bureau de soumissions déposées du Québec (BSDQ)
www.bsdq.org
- Centre de solidarité internationale du Saguenay-Lac-Saint-Jean
www.centreso.saglac.org
- Centre des petites entreprises pour consommateurs
www.subventionspretsentreprise.com
- Chambre des notaires
www.cdnq.org
- École d'entrepreneurship de Beauce
www.eebeauce.com
- Éducaloi
www.educaloi.qc.ca
- Génération inc.
www.generationinc.com
- Info entrepreneurs
www.infoentrepreneurs.org
- Service d'aide et de financement pour l'entrepreneur canadien
www.safec.ca